

# ЗАСТРАХОВКА ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕ

Информационен документ за застрахователен продукт



Дружество: „Групама Застраховане“ ЕАД, Република България, с Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-ОЗ/05.05.2005 г. От КФН

Продукт: „Отмяна на пътуване“

Този информационен документ предоставя резюме на основните покрития и изключения на продукта. Той не отчита специфичните ви нужди и искания. Пълната информация за този продукт ще намерите в договорната и преддоговорната документация.

## Какъв е видът на застраховката?

По тази застраховка се обезщетяват разходи за резервации и самолетни билети или предплатени пътувания. Застраховат се групово или индивидуално български и чуждестранни физически лица, на които им предстои туристическо или бизнес пътуване.



## Какво покрива застраховката?

Покрит риск	Застрахователна сума
<p>✓ <b>Отмяна на пътуване</b></p> <p>Покрива се риска от невъзможност на застрахования да осъществи предплатено организирано пътуване, поради причини, независещи от него и непредвидени към момента на сключване на застраховката. Включва и анулиране на самолетен билет, ако такъв е включен в цената на пътуването.</p>	До 7000 лв
<p>✓ <b>Анулиране на самолетен билет</b></p> <p>Покрива се риска от невъзможност на застрахования да използва предплатен самолетен билет, поради причини, независещи от него и непредвидени към момента на сключване на застраховката.</p>	До 7000 лв



## Какво не се застрахова?

- ✗ Всякакво нежелание на застрахования да пътува;
- ✗ Предварително съществуващи или хронични заболявания на застрахования, депресии;
- ✗ Бременност, установена преди сключване на застраховката; пътувания с лечебна цел;
- ✗ Стачка, карантина, епидемии, пандемии, както и техните последствия, включително всякакви здравни услуги.;
- ✗ Отказ на виза, паспорт или друг документ;
- ✗ Лица на възраст над 79 г. и Юридически лица;
- ✗ Изходящи полети, извън територията на Република България;
- ✗ Суми, надвишаващи размера на реално платената туристическа услуга;
- ✗ Възстановимата част от платената цена на туристическата услуга.

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката.



## Има ли ограничения на покритието?

- ! Полицията се сключва на датата на подписване на договора за организирано пътуване, потвърдена резервация или закупуване на самолетен билет.
- ! Ако се подпише след тази дата, до началото на пътуването следва да остават не по-малко от 31 дни, считано от деня на издаване на полицията, и се прилага отлагателен период от 10 дни.
- ! Покритие Анулиране на самолетен билет, се сключва до 3 дни от датата на закупуване на билета и при условие че остават не по-малко от 48 часа до часа на полета.
- ! Покритието е валидно за анулиране на изходящ полет от територията на Република България.

Пълна информация можете да намерите в т.V от Общите условия на застраховката.



## Какво е териториалното покритие на моята застраховка?

- ✓ Застраховката е валидна на територията на Р.България.
- ✓ Покритието „Анулиране на самолетен билет“ важи за полети, изходящи от територията на Република България.



## Какви са моите задължения?

### • При подписване на договора

При сключване на застрахователния договор Вие трябва да обявите точно и изчерпателно съществените за риска обстоятелства, които са Ви известни и за които Застрахователя изрично и писмено Ви е поставил въпрос.

Да заплащате застрахователната премия в определения в полицата размер.

### • По време на договора

При промяна на съществените за риска обстоятелства, включително вписания в договора адрес, трябва да уведомите незабавно Застрахователя.

### • При застрахователно събитие

Трябва да информирате Застрахователя/представител на Застрахователя на дежурните телефони посочени в застрахователния договор на обслужващия КОНТАКТЕН ЦЕНТЪР.

Трябва да представите поисканите документи, свързани с установяване на събитието и размера на вредите, да предприемете всички необходими мерки за ограничаване или намаляване размера на щетите и да следвате дадените Ви указания.

Да осигурите правото на застрахователя за регрес, като предоставите необходимата информация и съдействие.

Да уведомите Застрахователя ако имате действаща друга застраховка, която покрива същите рискове на застрахования обект.



## Кога и как трябва да заплатя?

При сключване на застрахователния договор трябва да заплатите Общата дължима сума в пълен размер (в т.ч. застрахователна премия, данъци, такси и др.под.).

Общата дължима сума, както и всяка разсрочена вноска можете да заплатите: в офисите на Групама – в брой и чрез АТМ, при Вашия застрахователен посредник, в офисите на всички застрахователни брокери – партньори на Групама; в над 350 клона на „Банка ДСК“ ЕАД в цялата страна, в реално време, посредством онлайн платформа ДСК Директ, при доставка чрез куриер - с наложен платеж или безкасово по следната банкова сметка в лева: „Банка ДСК“ ЕАД, IBAN BG57STSA93000010592240, с посочено основание за плащане – номер на застрахователната полица. В случай, че плащането се извършва по банков път (безкасово), може да дължите допълнителни такси за банковия превод, по тарифа на банката!



## Кога започва и кога свършва покритието?

За покритие „Отмяна на пътуване“ – полицата се сключва в деня на подписване на договора за организирано пътуване или потвърдена резервация и продължава до началната дата на пътуването.

За покритие „Анулиране на самолетен билет“ – полицата се сключва до 3 дни от датата на закупуване на самолетния билет, а крайна дата на валидност е датата на изходящия полет.

Периодът на застрахователно покритие се посочва в полицата. Застрахователното покритие влиза в сила само след като е платена Общата дължима сума в пълен размер.

Пълна информация можете да намерите в т.V от Общите условия на застраховката.



## Как мога да прекратя договора?

Можете да прекратите Вашия застрахователен договор по всяко време с писмено предизвестие, изпратено до застрахователя в срока, съгласно Общите условия. В този случай се връща част от застрахователната премия, съответстваща на неизтеклата част от срока на застрахователното покритие, при условие че не са били изплащани и/или не предстои да се изплащат застрахователни обезщетения.

Пълна информация можете да намерите в т.V от Общите условия на застраховката.

Настоящият документ съдържа информация по член 324-326 от Кодекса за застраховане, която се предоставя на кандидатите за застраховане преди сключване на застрахователния договор, както и **Уведомление за поверителност** във връзка със сключване и изпълнение на задължения по застрахователен договор на Застрахователя.

## КОИ СМЕ НИЕ?

„ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД, ЕИК 131421443, е част от френската банкова и застрахователна група Групамата. На българския пазар компанията присъства от 2008 г. като придобива двете застрахователни дружества „ДСК Гаранция“ и става техен едноличен собственик. През 2009 г. официално дружеството е преименувано на "Групамата Застраховане" ЕАД. Дружеството притежава Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-03/05.05.2005 г. на Комисия за финансов надзор. Седалището и адресът на управление на Дружеството са в Република България, гр. София, ПК 1124, бул. "Цариградско шосе" № 47А, бл. В, ет. 3,



Телефон за контакти: 0700 123 32

Информация относно платежоспособността и финансовото състояние на Застрахователя е публикувана на адрес: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg)

Преди и при сключване на застрахователния договор Застрахователят не предоставя съвет по смисъла на Кодекса за застраховането на ползвателя/ите на застрахователни услуги.

## ВАШИТЕ ПРАВА!

В качеството си на Ползвател на застрахователна услуга можете да подавате жалби срещу всяко действие/бездействие на Застрахователя. Жалбата се адресира до Застрахователя, като в същата изрично се посочва подател и номер на полицата/номер на щетата, по която се подава. Застрахователят регистрира всяка постъпила жалба в регистър „Жалби“ с входящ номер и дата на постъпване. Жалбата може да се подаде и чрез застрахователния агент или посредника, предлагащ застрахователни продукти като допълнителна дейност, осъществили посредничеството при сключването на договора. По всяка отделна жалба, Застрахователят е длъжен да се произнесе в срок до един месец от постъпването ѝ.

Можете да се запознаете с Вътрешните правила за организацията на дейността по уреждане на застрахователни претенции на интернет адрес: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg)

Всеки Ползвател на застрахователни услуги има възможност да подава жалби срещу Застрахователя пред Комисия по финансов надзор, както и пред други държавни органи. На разположение на Ползвателите на застрахователни услуги са и всички форми за извънсъдебно разглеждане на спорове в Република България. Споровете между страните се решават по взаимно съгласие, а ако няма постигнато споразумение – пред компетентния български съд. Приложимо е българското право.

## УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

във връзка със сключване и изпълнение на задължения по застрахователен договор

### 1. ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ:

"Групамата Застраховане" ЕАД, ЕИК 131421443 (Администратор), с координати за връзка: Република България, гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3, тел. 0700 123 32, ел. поща: [info@groupama.bg](mailto:info@groupama.bg), интернет страница: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg).

### 2. КАКВИ ВАШИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ:

Личните данни, които обикновено се обработват от Администратора във връзка със сключване и изпълнение на застрахователен договор, са следните:

- а) Данни за идентификация** - Име, презиме и фамилия; Единен граждански номер (ЕГН)/Личен номер на чужденец (ЛНЧ) и/или дата на раждане; Адрес – постоянен или настоящ;
- б) Основни данни** - собственост; пол, възраст, националност; професия/длъжност, професионален стаж и други данни според застрахователния продукт; здравни данни: информация относно Вашето здравно състояние (диагноза, епикризи, здравноосигурителен статус, други здравни документи), предоставена за целите на изготвяне на Вашето предложение, сключването на застраховка и предявяването на претенция;
- в) Банкова информация** - номер на банковата Ви сметка/карта (име на банка, IBAN, BIC, титуляр на сметка).
- г) Други данни** - телефон и електронна поща; записи на обаждания, които са направени от и към Администратора; електронна кореспонденция, писма, жалби, молби; друга обратна връзка, която Администраторът получава от Вас; видео записи, които се правят с цел осигуряване на физическа сигурност в офисната мрежа на Администратора; гео-локация при дистанционни огледи на обекти; клиентски номер, код или друг идентификатор, създаден от Администратора за идентификация на ползватели; данни, предоставяни през интернет страницата на Администратора, данни за профил в социални мрежи, онлайн платформи и приложения, потребителско име, парола (при регистрация в интернет страницата на Администратора или друга подобна услуга); информация за използваното крайно електронно съобщително устройство, вида на устройството, използваната операционална система, IP адрес при посещение на интернет страницата на Администратора.

### 3. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА ЗА СЛЕДНИТЕ ЦЕЛИ:

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на администриране на застрахователното правоотношение, включително, но не само, за целите на: оценка на риска; изготвяне на индивидуално предложение за застраховка; сключване и обслужване на застрахователния договор; плащане на застрахователната премия; обработване на претенции по повод

настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на претенция; администриране на жалби; директен маркетинг; проучване на удовлетвореността на ползвателите на застрахователни услуги; презастраховане на рисковете; наблюдение и оценка на застрахователния портфейл включително и заделяне на резерви и осигуряване на платежоспособност, което включва профилиране; предотвратяване на застрахователни измами; вътрешен, финансов и регулаторен одит; съхранение на данъчен и счетоводен регистър; изпълнение на законодателни изисквания, включително избягване на конфликт на интереси, корупционни практики и задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари, Закона за мерките срещу финансирането на тероризма.

### 4. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА НА СЛЕДНИТЕ ОСНОВАНИЯ:

#### а) За изпълнение на договор или в контекста на преддоговорни отношения

Администраторът обработва Вашите лични данни, за да предоставя застрахователни продукти, както и за да изпълнява договорните и преддоговорните си задължения и да се ползва от правата по застрахователните договори. Администраторът може да обработва Ваши здравни данни за установяване, упражняване или защита на законови претенции.

#### б) За изпълнение на нормативни задължения

Администраторът обработва Вашите идентификационни данни, за да спазва задължения, които са предвидени в нормативен акт, така например:

- задължения за предоставяне на информация на Комисията за финансов надзор или трети лица, посочени в Кодекса за застраховането;

- изпълнение на задължения във връзка с продажбата от разстояние, продажбата извън търговския обект, предвидени в Закона за защита на потребителите;

- предоставяне на информация на Комисията за защита на потребителите или трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;

- предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни – Закон за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година и др.;

- задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;

- предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложенията към производството процесуални и материалноправни нормативни актове;

- удостоверение на възраст при пазаруване онлайн.

#### **в) След Ваше съгласие**

В някои случаи Администраторът обработва Вашите лични данни, само след предварителното Ви писмено съгласие. Съгласието е отделно основание за обработване на личните Ви данни и целта на обработката е посочена в него.

#### **г) С оглед легитимния интерес на Администратора**

Администраторът обработва Вашите лични данни на основание легитимния си интерес, за да извърши основен анализ на данните Ви, да изпълнява задълженията си по застрахователните договори и да повиши качеството на предоставяните услуги, да осъществява предвижданията на евентуални бъдещи негативни проявления на рисковете, което може да включва профилиране; за превенция срещу застрахователни измами; анализ на портфейла и презастраховане.

#### **5. КООРДИНАТИ ЗА ВРЪЗКА С ДЛЪЖНОСТНОТО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАНИТЕ НА АДМИНИСТРАТОРА:**

Можете да се свържете с длъжностното лице по защита на данните при Администратора по следния начин:

- ел. поща: [dpo@groupama.bg](mailto:dpo@groupama.bg);

- на адрес за кореспонденция: гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3.

#### **6. ВАШИТЕ ДАНИИ ЩЕ БЪДАТ ПРЕДОСТАВЕНИ НА СЛЕДНИТЕ ПОЛУЧАТЕЛИ:**

При спазване на законовите изисквания е възможно Администраторът да разкрие Ваши лични данни на следните лица:

- Доставчици на услуги (консултанти, експерти, оценители, адвокати) - при използване на услуги, свързани със сключване на застрахователния договор и изплащане на застрахователното обезщетение, техническа поддръжка на информационни системи и оперативна поддръжка на дейността, е възможно Администраторът да разкрие лични данни. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка получателите да осигурят адекватно ниво на защита;

- подизпълнители - при предоставяне на услуги от името на Администратора на и извън територията на Република България. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка подизпълнителите да осигурят адекватно ниво на защита;

- други дружества в групата на Администратора - Разкриване на лични данни в този случай се извършва при спазване на приложимото българско и европейско законодателство, в т.ч. на „Групама Животозастраховане“ ЕАД за целите на съвместна администрация от споделена ИТ инфраструктура и служители;

- презастрахователи: В изпълнение на законното си задължение да осигури покритие на застрахователния си портфейл, Администраторът може да разкрие Ваши лични данни на презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители;

- застрахователни посредници (агенти, брокери и др.) - за осъществяване на застрахователно посредничество, като Вашите лични данни обикновено са споделени с тях директно от Вас;

- лица, предоставящи услуги по организиране, съхраняване, индексирание и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител;

- компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например - съдилища, прокуратура, различни регулаторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на личните данни, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред;

- държавни органи и институции, които осъществяват съдействие на Администратора, в т.ч. - НАП, НЗОК/РЗОК, НОИ, БНБ, Прокуратура и разследващи органи, Агенция по заетостта и др. - за установяване на правни претенции;

- лицензирани здравни, лечебни, медицински органи, институции и лица - за предварителна и последваща оценка на риска, включително и при ликвидация на претенции;

- вътрешни и външни одитори на процеси, финансови и регулаторни отчети и справки - за нуждите на съответните одиторски проверки;

- пощенски оператори, с оглед изпращане и получаване на пратки, съдържащи договори, допълнителни споразумения и други документи, изпълнение на наложен платеж и необходимостта от удостоверение на самоличността при връчването им;

- лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни и необходим

за изграждане на мрежата на дружеството и за извършване на различни услуги по отчитане и разплащане по продукти, техническа поддръжка и др.;

- лица, предоставящи сервизна поддръжка на крайни устройства; кол центрове, които съдействат на Администратора при продажбата на застрахователни продукти и при обслужване на клиентите преди и през времетраене на договорните отношения;

- банки за обслужване на плащанията, извършени от Вас;

- охранителни фирми, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност във връзка с обработване на видеозаписите от обекти на Администратора и/или осигуряване на пропускателния режим в обектите.

#### **7. СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАНИИ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:**

Администраторът съхранява и администрира отделни документи, съдържащи Ваши лични данни, за следните срокове:

- Предложения/оферти за сключване на застрахователен договор - максимален срок от 6 месеца, считано от дата на издаване на предложението/офертата;

- застрахователните договори и документи, които са съществена част от него (предложение за сключване на застрахователен договор, полица, анекси и др.) - максимален срок от 16 години, считано от датата на изтичане на застрахователния договор, като срокът е в зависимост от вида застраховка;

- документи относно застрахователна претенция - максимален срок от 16 години, считано от датата на предявяване на претенция, като срокът е в зависимост от вида застраховка.

#### **8. ВАШИТЕ ПРАВА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАНИИ, КОИТО СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:**

Във всеки момент докато Администраторът съхранява или обработва личните Ви данни имате следните права:

- Да изискате от Администратора достъп до, коригиране или изтриване на личните данни, или ограничаване на обработването на лични данни, свързани с Вас, или да направите възражение срещу обработването, както и право на преносимост на личните данни;

- да оттеглите даденото от Вас изрично съгласие за обработване на личните Ви данни за целите, за които сте го предоставили;

- да възразите срещу обработване на лични данни, отнасящи се до Вас, което се основава на законните интереси на Администратора;

- да възразите срещу профилирането на личните Ви данни;

- да бъдете уведомен/а за нарушение на сигурността на личните данни;

- да получите обезщетение за претърпени вреди;

- да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни (КЗЛД).

- да получите защита по съдебен и административен ред (право на подаване на жалба до надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу администратор или обработващ лични данни).

Предоставените съгласия могат да бъдат оттеглени по всяко време. Оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на договорните задължения на Администратора. Ако оттеглите съгласието си за обработване на лични данни, Администраторът няма да използва личните Ви данни и информация за целите, за които сте дали съгласие. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

Когато Администраторът обработва личните Ви данни за целите на предоставяне на застрахователни продукти, тяхното администриране, обработка и изплащане на претенции, както и с цел да изпълни свои нормативни задължения, тази обработка е задължителна за изпълнение на тези цели. Без тези данни, Администраторът не би могъл да предостави съответните услуги. Ако не предоставите данни за идентификация и основни данни, Администраторът не би могъл да сключи с Вас договор за продукт или услуга. Ако не ни предоставите банкови данни, Администраторът не би могъл да изпълни задълженията си по застрахователния договор.

*Подробна информация относно Защитата на личните Ви данни, ще намерите в **Политика за защита на личните данни на Администратора** на интернет страницата: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg), както и във всеки офис на Администратора, неговите агенти и брокерите. Редът и начинът, по които можете да подадете искане за упражняване на правата си е описан в Процедура за Обработване на искания, свързани с упражняването на индивидуални права, която е приложение към Политика за защита на личните данни.*

#### **„Групама Застраховане“ ЕАД**

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: [info@groupama.bg](mailto:info@groupama.bg)

Разрешение за застрахователна дейност № 01-03/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

**I. ПРЕДМЕТ, ОБЕКТ И ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ**

1. Съгласно тези Общи условия и срещу платена застрахователна премия, Застрахователят осигурява застрахователно покритие и поема разходи, указани в застрахователната полица по вид и до застрахователна сума (лимит) за съответното покритие.
2. Застраховат се групово или индивидуално български и чуждестранни физически лица за платени резервации и самолетни билети или предплатени пътувания.
3. Застраховката е валидна на територията на Република България.

**II. ЗАСТРАХОВАНИ ЛИЦА**

4. Застраховат се български и чуждестранни физически лица на възраст до 64 години.
5. Лица на възраст от 65 години до 79 години включително биха могли да се застраховат срещу допълнително заплатена премия.

**III. ПОКРИТИ РИСКОВЕ. ИЗКЛЮЧЕНИ РИСКОВЕ**

6. Застрахователят покрива разходи на Застрахования при настъпване на застрахователно събитие при следните покрития:

Отмяна на пътуване;

Анулиране на самолетен билет, при пътуване с редовен въздушен транспорт.

7. За застрахователни събития по настоящата застраховка се считат:

- 7.1. Внезапно заболяване, злополука или смърт на Застрахования;
  - 7.2. Внезапно заболяване или злополука, наложили хоспитализация, или смърт на член на семейството или близък роднина;
  - 7.3. Неочаквано влошаване на хронично заболяване на Застрахования, наложило хоспитализация и е противоположно за пътуване;
  - 7.4. Усложнения при бременност на Застраховано лице, при условие, че бременността е била медицински установена и потвърдена след сключването на застраховката и при условие, че усложнението е възникнало не по-късно от 28-та седмица на бременността;
  - 7.5. Освобождаване на Застрахования от професионалните му задължения при прекратяване на трудовия му договор от работодателя поради съкращение, уволнение, с изключение на дисциплинарно уволнение или прекратяване по взаимно съгласие;
  - 7.6. При назначаване на Застрахования на нова работа;
  - 7.7. Призоваване на Застрахования за свидетел по дела или даване на показания (с изключение на призоваването му като вещо лице);
  - 7.8. Материални щети в жилището на Застрахования или помещения, в които същият развива търговска, професионална или промишлена дейност, настъпили в резултат от пожар, кражба с взлом или стихийни бедствия, чиято сериозност налага неговото присъствие;
  - 7.9. Невъзможност за отпътуване поради неблагоприятни климатични условия по маршрута на пътуване, които могат да повлияят на безопасността на пътуването/полета, въз основа на сведения на оторизирана метеорологична служба;
  - 7.10. Претърпяно ПТП, повреда или кражба на МПС, или авария на ПС, с което ще се осъществява пътуването (само при покритие „Отмяна на пътуване“);
  - 7.11. Кражба на документите на Застрахования, удостоверена с документ от съответното районно полицейско управление, които са му необходими за напускане пределите на държавата при доказана физическа невъзможност същите да бъдат преиздадени преди пътуването;
  - 7.12. Стачки в транспорта, които не са били предварително оповестени в момента на сключване на застраховката.
8. Застрахователят не дължи застрахователно обезщетение и не носи отговорност в следните случаи:
- 8.1. Ако отмяната на пътуването е настъпила вследствие липса или ненавременно направена резервация;
  - 8.2. Всякакво нежелание на Застрахования да пътува или да продължи започнато пътуване, когато не са налице покрити по настоящите Общи условия рискове;
  - 8.3. Застрахователното събитие е настъпило в резултат на предварително съществуващи или хронични заболявания на Застрахования, член на семейството или близък роднина към дата на сключване на застраховката, с изключение на случаите

„Групамата Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: [info@groupama.bg](mailto:info@groupama.bg)

Разрешение за застрахователна дейност № 01-03/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

по чл. 7.2 и 7.3;

- 8.4. Когато Застрахованият, член на семейството или негов близък роднина фигурират в списък на чакащи за болнично лечение или се намират на неизлечим стадий на заболяване;
- 8.5. Условия или събития, които са били или е могло да бъдат известни и биха могли да доведат до отмяна на пътуването и които към момента на направената резервация са били вече налице;
- 8.6. Депресивни състояния;
- 8.7. Бременност, установена преди сключване на застраховката, прилагане на асистиран репродуктивни технологии и последствията от тях, прекратяване на бременност или раждане;
- 8.8. Стачка в транспорта, ако същата се очаква в момента на сключване на застраховката;
- 8.9. Наложена карантина;
- 8.10. Епидемия или пандемия, както и техните последствия, включително всякакви здравни услуги.
- 8.11. При пътуване с лечебна цел на Застрахования;
- 8.12. Ако рискът настъпи вследствие на излагане на опасност, самонадеяност или груба небрежност от/на Застрахованото лице или негов близък роднина;
- 8.13. Козметична или ефективна хирургия за премахване на физически дефекти и аномалии;
- 8.14. Преднамерени и/или умишлени действия от страна на Застрахования;
- 8.15. Неизпълнение или неточно изпълнение от страна на Застрахования на клаузите на договора за пътуване с туроператора;
- 8.16. Невъзможност на Застрахования да осъществи пътуването поради отказ да му бъде издадена виза, международен паспорт или друг документ, задължително изискван при пътуването или поради нормативна или административна забрана (невъзможност);
- 8.17. Спиране от движение или изземване на превозното средство, с което се осъществява пътуването от съответните власти;
- 8.18. Промяна в плановете на Застрахования, поради финансови обстоятелства, освен ако същият е съкратен или уволнен от работа;
- 8.19. Събития, в резултат на употреба на алкохол, упойващи или психотропни вещества или наркотици;
- 8.20. Самоубийство или опит за самоубийство на Застрахования;
- 8.21. Отнемане на лиценза на самолетен, корабен, автобусен или жп превозвач, за които Застрахованият има резервация за пътуване, с акт на оторизиран орган на съответната държава или на оправомощена международна организация;
- 8.22. Пропуск на Застрахования да уведоми Застрахователя и съответния туроператор/тур.агент за анулиране на туристическо пътуване или на самолетен билет, след като му е станало известно някое от обстоятелствата, покрити по ОУ;
- 8.23. Всякакви случаи и събития, различни от посочените като покрити по Общите условия.
- 8.24. Туристическа услуга, договорена с физическо лице – собственик на квартира, превозвач и др. под., за което няма издаден официален документ, както и платен документ за платена туристическа услуга (изцяло или частично); Това условие не важи за резервации, направени през лицензирани он-лайн платформи, чрез които може да се проследи процеса на резервация и плащане.
- 8.25. Когато Застрахованият не е уведомил своевременно доставчика на туристическа услуга за наложилото се анулиране на пътуването. В този случай, Застрахователят е отговорен само до размера на невъзстановимата част от платената (изцяло или частично) от Застрахования цена на туристическа услуга към датата на настъпване на застрахователното събитие;
- 8.26. Не се покрива риска по т.7.6, когато се установи, че назначаването на нова работа е реализирана докато Застрахованият и Работодателят са едно и също лице или са свързани лица по смисъла на § 1 от Допълнителните разпоредби на Кодекса за застраховане.

**IV. СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР. ПОСЛЕДИЦИ ОТ НЕОБЯВЯВАНЕ НА СЪЩЕСТВЕНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА. САМОУЧАСТИЕ (ФРАНШИЗ).**

9. Застрахователният договор се сключва във форма на застрахователна полица, след като кандидатът за застраховане е

**ЗАСТРАХОВКА „ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕ“  
ОБЩИ УСЛОВИЯ**

- отговорил на въпросите, писмено зададени в нея, неразделна част от която са настоящите Общи условия, които Застрахователят е получил и е декларира писмено в застрахователната полица, че е прочел, разбрал и приел.
- 9.1. При сключване на застрахователния договор, Застрахованият, неговият пълномощник или неговият застрахователен брокер е длъжен да отговори на всички писмено зададени му от Застрахователя въпроси, както и да посочи всички обстоятелства, които са му известни или при положена от негова страна грижа са могли да му бъдат известни и имат съществено значение за оценката на риска и условията, при които може да се сключи застрахователният договор.
- 9.2. В полицата се вписват данните на Застрахования, както и данни за Застрахования - име и ЕГН (или други персонализиращи данни), срокът на застраховката. Застрахователят може да изиска писмено и друга информация, необходима за сключване на застраховката.
10. Ако Застрахованият, неговият пълномощник или неговият застрахователен брокер съзнателно е обявил неточно или е премълчал обстоятелства, при наличието на които Застрахователят не би сключил застрахователния договор, ако е знаел за това обстоятелство, Застрахователят може да го прекрати в едномесечен срок от узнаване на обстоятелството, като задържи платените застрахователни премии и поиска плащането им за периода до прекратяване на застрахователния договор.
- 10.1. Ако съзнателно обявеното неточно или премълчано обстоятелство е от такъв характер, че Застрахователят би сключил договора при други условия, Застрахователят може да поиска изменението му в едномесечен срок от узнаване на обстоятелствата. Ако Застрахованият не приеме предложението за промяна в двуседмичен срок от получаването му, действието на договора се прекратява, а Застрахователят задържа платените премии и има право да иска плащането им за периода до прекратяване на застрахователния договор.
- 10.2. Когато неточно обявеното или премълчано обстоятелство е оказало въздействие за настъпване на застрахователно събитие, Застрахователят може да откаже изцяло или частично плащането на застрахователното обезщетение. Когато обстоятелство по т. 10. или т. 10.1. е оказало въздействие само за увеличаване на размера на вредите, Застрахователят може да намали обезщетението съобразно съотношението между размера на платената премия и премията, която трябва да се плати според реалния застрахователен риск.
- 10.3. Ако Застрахованият е сключил договора чрез пълномощник или за сметка на трето лице, достатъчно е укритото обстоятелство да е било известно на Застрахованият/Застрахования или на пълномощника му, съответно на третото лице.
11. Ако при сключването на застрахователния договор съществено обстоятелство, за което е бил зададен въпрос не е било известно на страните по застрахователния договор, всяка от тях може в двуседмичен срок от узнаването му да предложи изменение на застрахователния договор.
- 11.1. Ако другата страна не приеме предложението в двуседмичен срок от получаването му, предложителят може да прекрати застрахователния договор, за което писмено уведомява другата страна по застрахователния договор.
- 11.2. При настъпване на застрахователно събитие преди изменението или прекратяването на застрахователния договор, Застрахователят не може да откаже плащането на застрахователното обезщетение, но може да го намали, съобразно съотношението между размера на платените застрахователни премии и на застрахователните премии, които трябва да се платят според реалния риск.
12. По време на действието на договора Застрахованият е длъжен да обяви пред Застрахователя всички новонастъпили обстоятелства, за които при сключване на договора Застрахователят писмено е поставил въпрос. Обявяването на обстоятелствата се извършва незабавно след узнаването им. При неизпълнението на това задължение се прилагат съответно т. 10.1. и т. 10.2.
13. Застрахователният договор се сключва без саморучастие (франшиз) при застрахователно събитие.
14. Застрахованият/Застрахования е длъжен:
- 14.1. Да обяви съществените обстоятелства, които са му известни и са от значение за риска и тези, за които му е поискана информация от Застрахователя.
- 14.1.1. За съществени обстоятелства се приема и информация относно собственика/ползвателя на застрахователната услуга, когато е обект на санкция, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН или търговски или икономически санкции, закони или наредби на Европейския съюз, негова страна-членка, Р. България, Съединените американски щати или национален закон, предвиждащ подобни мерки.
- 14.2. Да спазва стриктно предписанията на Застрахователя и на компетентните държавни органи за отстраняване източниците на опасност за вреди и да допуска Застрахователят да прави проверки;
- 14.3. При настъпване на застрахователно събитие Застрахованият или упълномощено от него лице е длъжен в срок до четири дни от узнаването за настъпването на застрахователно събитие, да се свърже със Застрахователя и да предостави подробна информация за събитието.
- 14.4.1. Изпълнението на задължението по т. 14.3. не освобождава Застрахования от задълженията му за уведомяване на туроператора/авиопревозвача/доставчика на туристическа услуга и др. под., които той е поел по силата на договор (резервация) за туристическа услуга.
- 14.4.2. При неспазване на срока по т.14.3, Застрахователят има право да откаже плащане само когато неспазването на срока за уведомяване е с цел да попречи на Застрахователя да установи обстоятелствата, при които е настъпило събитието или когато неизпълнението е направило невъзможно установяването им от Застрахователя.
- 14.4.3. В случай, че на Застрахованото лице бъдат възстановени суми за резервации или предплатени туристически и бизнес пътувания след получено обезщетение от Застрахователя, Застрахованият е длъжен да уведоми незабавно Застрахователя и да му върне изцяло или частично изплатеното обезщетение или сума в зависимост от възстановената сума, до три дни от уведомяването.
- 14.4.4. Застрахованият е длъжен да обяви писмено наличието на други валидни застраховки, покриващи рисковете, посочени в тези Общи условия.

**V. НАЧАЛО И СРОК НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ.  
ПРЕДСРОЧНО ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ  
ДОГОВОР**

15. Застрахователното покритие влиза в сила само след като Застрахованият/Застрахованият е внесъл цялата премия, освен ако не е уговорено друго.
16. Срокът на застраховката се посочва в полицата.
- 16.1. Покритие Отмяна на пътуване - полицата се сключва в деня на подписване на договора за организирано пътуване или потвърдена резервация на туристическа услуга, и продължава до началната дата на пътуването. В случай, че полицата е сключена след датата на сключване на договора за организирано пътуване или потвърдена резервация на туристическа услуга, и при условие, че до началната дата на пътуването остават не по-малко от 31 дни, считано от деня на сключване на застраховката, за начална дата на застрахователната полица ще се счита 10-ия ден след датата на сключването и (не по-малко от 21 дни преди началната дата на пътуването);
- 16.2. Покритие Анулиране на самолетен билет - полицата се сключва до 3 дни от датата на закупуване на самолетния билет (вкл. датата на закупуване на самолетния билет), при условие, че до часа на полета остават не по-малко от 48 часа. Крайната дата на валидност на застраховката е датата на изходящия полет. Покритието е валидно за анулиране на изходящ полет от територията на Република България.
17. Освен ако в застрахователната полица не е уговорено друго, срока на договора, началото и края на застрахователния период и на периода на застрахователно покритие съвпадат с датите посочени в застрахователната полица като „Срок на застрахователното покритие“.
18. Застрахователният договор може да бъде прекратен предсрочно в следните случаи:
- 18.1. Застрахователят има право по всяко време с едномесечно писмено предизвестие до Застрахования да прекрати действието на застрахователния договор, като възстанови на Застрахования съответната пропорционална част от платената застрахователна премия за неизтеклия срок. Прекратяването не накръпва правата на Застрахования или Застрахователя до изтичане срока на предизвестията.
- 18.2. Застрахованият има право по всяко време с едномесечно

**„Групама Застраховане“ ЕАД**

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: [info@groupama.bg](mailto:info@groupama.bg)

Разрешение за застрахователна дейност № 01-03/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

писмено предизвестие до Застрахователя да прекрати действието на застрахователния договор. В този случай Застрахователят връща част от застрахователната премия съответстваща на неизтеклата част от срока на застрахователното покритие.

**VI. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА И ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ. ПОСЛЕДИЦИ ОТ НЕПЛАЩАНЕТО НА ПРЕМИЯТА**

19. Застрахователната сума (лимит) за всяко застраховано лице се договаря между Застрахователя и Застрахователя и се записва в български лева, като се определя в зависимост от размера на пълната цена за индивидуалното или групово пътуване или стойността на закупения самолетен билет.
20. Отговорността на Застрахователя за всяко застраховано лице е до размера на застрахователната сума (лимит), записана в застрахователната полица, но не повече от действителната цена на туристическата услуга, съгласно договор, резервация или др. под. документ.
21. В случай, че при настъпване на застрахователно събитие се установи, че декларираната цена на туристическата услуга е в по-малък размер от действителната ѝ цена, счита се, че е налице подзастраховане. В този случай, общият размер на подлежащите на възстановяване разходи за туристически услуги се редуцира с процента на подзастраховане, изчислен като отношение между декларираната при сключване на застраховката и действителната, съгл. договор, резервация или др. под. документ, цени на туристическата услуга.
22. За осигуряване със застрахователна защита, съгласно настоящите Общи условия, Застрахователят дължи на Застрахователя застрахователна премия.
23. Застрахователната премия се определя по тарифи на Застрахователя в зависимост от застрахователната сума (лимит).
24. Премията се начислява и заплаща еднократно в пълен размер в български лева, при сключване на застраховката. При неплащане или неточно плащане на застрахователната премия, застрахователният договор не влиза в сила, а неточно платената сума подлежи на връщане, при поискване.
25. В случай, че е уговорено срокът на застрахователното покритие да започне, без да е платена застрахователната премия и тя не бъде платена в определения в полицата размер или срок, Застрахователят се освобождава от отговорност по застрахователния договор, считано от началото на застрахователното покритие.

**VII. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ**

26. Застрахователят / Застрахованият е длъжен да докаже настъпването на застрахователното събитие, наличието на застраховка, вида и размера на щетите.
27. Съгласно Кодекса за застраховане, Застрахователят има право да изиска от Застрахования предоставянето и на допълнителни доказателства, извън посочените по т.33, най-късно в срок до 45 дни от представянето на доказателствата, които пряко или косвено се отнасят до застрахователното събитие и са необходими за установяване на основанието и размера на предявената претенция.
28. Застрахователят си запазва правото да изиска от Застрахования, близък роднина/член на семейството, да се подложи на преглед от доверен лекар на Застрахователното дружество в случай, че със Застрахования/близък роднина/член на семейството е възникнало покрито по условията на застраховката застрахователно събитие, при необходимост.
29. При настъпване на застрахователно събитие Застрахователят взема решение за извършване на плащане или отправяне на отказ в срок от 15 дни от датата, на която са представени поисканите доказателства за установяване на застрахователното събитие и на размера на плащането. Застрахователят не носи отговорност за просрочия, дължащи се на обстоятелства извън неговия контрол.
30. Съгласно разпоредбите на Кодекса за застраховане, със сключването на застраховката, Застрахователят има право да получава цялата необходима информация във връзка със застрахователното събитие от трети лица /медицински заведения, медицински специалисти и други/, включително за случаите, когато се касае за получаване на информация, представляваща служебна или професионална тайна.
31. В случай, че предявената към Застрахователя претенция е измама, или се използват некоректни средства или похвати от Застрахования, или от друго лице, упълномощено от него, с цел

получаване на облаги от застраховката, всички обезщетения по застраховката ще бъдат отказани, а застраховката прекратена едностранно, без да се възстановява застрахователната премия. Измама е всяко действие или бездействие, което въвежда в заблуждение или поддържа съществуващо заблуждение у представители или служители на Застрахователя относно настъпването на застрахователно събитие или други обстоятелства, които са от значение за възникване на правото да се получи съдействие и/или застрахователно обезщетение и/или за неговия размер.

32. В случай на смърт на Застрахования, всички права и задължения на Застрахования се упражняват и изпълняват от неговите наследници.
33. За изплащане на застрахователно обезщетение, Застрахованият или неговите законни наследници представят на Застрахователя следните документи:
  - 33.1. Уведомление за настъпило застрахователно събитие по образец на Застрахователя;
  - 33.2. Документи, доказващи настъпването на някое от покритите събития по тази застраховка и последствията от него, като:
    - 33.2.1. Здравно-медицинска документация - подробна; болнични листове; съдебно-медицинска експертиза, акт за смърт и удостоверение за наследници; друг документ на Застрахования или негов близък роднина, удостоверяващ здравните причини за настъпване на съответното събитие; оригинална фактура или друг документ за платените разходи;
    - 33.2.2. Друга документация - документ, удостоверяващ прекратяването на трудовия договор, документи от компетентните органи, удостоверяващи повредата или загубата на жилището на Застрахования, повредата или кражбата на превозното средство, претърпяно ПТП, кражба на документи, документ от превозвача; призовка за участие в съдебно и/или досъдебно производство;
    - 33.3. Договор за организирано пътуване;
    - 33.4. Документ за записване (резервация) за пътуването със съответните финансови документи, доказващи извършеното плащане;
    - 33.5. Документ за закупуване на самолетния билет;
    - 33.6. Документ от туроператора или туристическия агент, потвърждаващ датата на уведомлението за анулиране на пътуването, както и размера на възстановените на Застрахования суми от стойността на организираното пътуване или билета;
    - 33.7. Документ от издателя на билета/туроператора, потвърждаващ датата на уведомлението от страна на Застрахования за анулиране на самолетния билет и условията за анулиране по тарифния план на съответния авиопревозвач, както и размера на възстановените на Застрахования суми от стойността на билета;
    - 33.8. Документ от летището или превозвача, удостоверяващ анулиране на самолетен полет;
    - 33.9. Самолетен билет при покритие анулиране на самолетен билет;
    - 33.10. Документи, удостоверяващи стойността на невъзстановимите разходи от страна на туроператора / авиопревозвача / хотелиера / доставчика на туристическа услуга;
    - 33.11. Всички оригинални документи и информация, доказващи основанията за претенцията и/или други документи и информация, които са изискани от Застрахователя за установяване на застрахователното събитие и размера на обезщетението;
    - 33.12. Застрахователят има право да изиска от претендиращото лице и други допълнителни доказателства, необходими за изясняване на застрахователното събитие в срок до 45 дни от датата на представяне на доказателствата, изискани при завеждането на претенцията.
  34. Документите по т. 33.3. - 33.10. се предоставят за всяка, включена в застрахователното покритие туристическа услуга.

**VIII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ. ПОЛЗВАЩИ СЕ ЛИЦА.**

35. При „Отмяна на пътуване“, Застрахователят възстановява на Застрахованото лице/законните наследници претърпените финансови загуби, представляващи невъзстановими разходи, депозити и други, заплатени предварително по договор за организирано пътуване и не могат да бъдат възстановени от Туроператора, както и договорени самостоятелно от Застрахования и заплатени предварително туристически услуги, които не могат да бъдат възстановени от доставчика на

туристическата услуга, които са извън контрола на Застрахования, за които той не е знаел предварително и са настъпили след сключване на застраховката до размера на договорената Застрахователна сума (лимит).

36. При „Анулиране на самолетен билет“, на Застрахования/законните наследници се възстановяват разходите за пререзервация или невъзстановимата от авиопревозвача част от стойността на билета, в случай на анулиране на закупен самолетен билет поради посочени по-горе покрити рискове до размера на договорената Застрахователна сума (лимит).

Застрахователното покритие е валидно само за изходящи полети от територията на Република България.

Изплащане на застрахователното обезщетение. Ползвачи се лица.

37. Застрахователят изплаща дължимото застрахователно обезщетение на застрахованите лица/законните наследници при условие, че същите са застраховани и вписани в застрахователна полица и е платена застрахователната премия.

38. В случай, че към датата на настъпване на застрахователното събитие, Застрахованият има и други застраховки, покриващи рисковете по раздел III, отговорността на Застрахователя е пропорционална на отношението между договорената в застрахователната полица на „Групама Застраховане“ ЕАД Застрахователна сума (лимит) и общият лимит за съответния риск по всички застраховки.

#### **IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

**Предоставяне и обработка на лични данни и други данни. Последници от непредоставяне на поискани от Застрахователя лични данни**

39. Застрахованият / Застрахованият / ползвачото се лице са длъжни да предоставят на Застрахователя поисканата информация и документи, необходими за: оценяване на застрахователния риск; установяване на застрахователното събитие, покритият риск и причинно-следствената връзка между тях; изплащане на застрахователното обезщетение и др.

40. Ползвателите на застрахователни услуги предоставят на застрахователя данни, които са лични по смисъла на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на ЕП и Съвета от 27.04.2016 г. Тези данни ще бъдат събирани и обработвани от застрахователя за целите и от лицата, посочени в „Уведомление за поверителност“, неразделна част към Общите условия на застраховката и достъпни на адрес: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg). Без тези данни, застрахователят не би могъл да сключи застрахователен договор.

41. За установяване на правни претенции застрахователят може да иска и да получава от здравни, лечебни, медицински органи, институции и лица, данни, медицински и други документи относно здравословното състояние, здравно-осигурителния статус и трудовоправния/служебния статус на ползвател, както и да обработва получените данни във връзка със застраховането му. Застрахованият се задължава да сведе тази информация до знанието на застрахованите лица.

42. Застрахователят се задължава да използва и обработва предоставените му лични данни само във връзка със сключването и изпълнението на застрахователни договори.

43. При изрично съгласие на ползвателите застрахователят може да обработва техни лични данни и за други цели. Съгласието е отделно основание за обработване на лични данни и целта на обработката е посочена в него.

44. Всеки ползвател на застрахователни услуги е длъжен да уведоми застрахователя в случай, че фигурира или бъде включен в списък за икономически санкции, забрана или рестрикции, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, Р. България, Съединените американски щати, или национален закон, предвиждащ подобни мерки. При неизпълнение на това задължение, застрахователят има право да не извърши застрахователно плащане.

#### **Регрес**

45. При настъпване на застрахователно събитие, причинено от трети лица, Застрахователят встъпва в правата на Застрахования срещу тях до размера на платеното обезщетение и направените разходи.

46. Отказът на Застрахования от правата му срещу трети лица нямат сила спрямо Застрахователя.

Несеквестрируемост

#### **„Групама Застраховане“ ЕАД**

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: [info@groupama.bg](mailto:info@groupama.bg)

Разрешение за застрахователна дейност № 01-03/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

47. Не се допуска принудително изпълнение върху застрахователното обезщетение.

#### **Давност**

48. Правата по застрахователната полица се погасяват по давност с изтичане на три години от настъпването на застрахователното събитие.

#### **Данъци и такси**

49. Всички данъци, такси и други такива, които съществуват или ще бъдат установени върху полученото застрахователно обезщетение са за сметка на лицата, които получават застрахователното обезщетение.

50. Застрахователят не дължи лихва за неправилно или погрешно заплатени премии, както и за несвоевременно искане или получено застрахователно обезщетение.

51. Всички спорове, възникнали между страните се решават чрез споразумение, а при невъзможност да бъде постигнато такова - чрез компетентния български съд съгласно българското законодателство.

52. Приложимо право по тези Общи условия е българското право.

#### **X. ДЕФИНИЦИИ**

**ЗАСТРАХОВАН** - Застрахован е физическото лице, вписано в полицата, което пребивава или живее краткосрочно, продължително или постоянно в Република България и което ползва застрахователно покритие по тези Общи условия.

**ЧЛЕНОВЕ НА СЕМЕЙСТВОТО** са съпруг(а), деца, както и всички други лица, с които Застрахованият съжителства, когато това се удостоверява със съответните документи.

**БЛИЗКИ РОДНИНИ** са родители, братя и сестри, свекър (тъст) и свекърва (тъща), зет, снаха, баба, дядо.

**ЗАСТРАХОВАЩ** е лицето (физическо или юридическо), което сключва застрахователната полица и плаща определената застрахователна премия.

**ЗАСТРАХОВАТЕЛ** е „Групама Застраховане“ ЕАД със седалище и адрес на управление: гр. София 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, бл. В, ет. 3, с Разрешение от Комисията за Финансов Надзор за извършване на застрахователна дейност № 01-03/05.05.2005 г., ЕИК 131421443.

**ПЪТУВАНЕ** - туристическо или бизнес пътуване, пребиваване или почивка на Застрахования, за което е подписан договор за организирано пътуване или е налице потвърдена резервация (в т.ч. и он-лайн) или издаден друг документ от доставчик на туристическа услуга, в който са изброени: срок, стойност, описание и условия за предсрочно прекратяване/анулиране на туристическата услуга. За туристическа услуга, включена в пътуване, се счита такава, за която има извършено плащане (изцяло или частично).

**ОРГАНИЗИРАНО ПЪТУВАНЕ** - предплатени туристически услуги, организирани от туроператор, предоставени на Застрахования от него или чрез туристически агент по силата на сключен договор.

**САМОЛЕТЕН БИЛЕТ** - документ, удостоверяващ наличието на договор за превоз на пътник, издаден или разрешен от туроператор или туристически агент, който е на хартиен носител или в електронен вид.

**ТУРОПЕРАТОР** е лице, регистрирано по реда на Закона за туризъм, за извършване на туроператорска дейност.

**ТУРИСТИЧЕСКИ АГЕНТ** е лице, регистрирано по реда на Закона за туризъм, за извършване на туристическа агентска дейност.

**ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕ** - отмяна преди началото на пътуването поради настъпил риск, описан в настоящите Общи условия, който не е бил известен по време на сключване на застраховката и не зависи от волята на Застрахования.

**ТЕЛЕСНО УВРЕЖДАНЕ** - медицински установено физическо увреждане на телесната цялост на Застрахования, причинено от злополука.

**ЗЛОПОЛУКА** - Злополука е непредвидено, случайно и внезапно събитие, настъпило през срока на индивидуалното застрахователно покритие, с външен за Застрахования произход и против неговата воля, което причинява на Застрахования телесно увреждане (открито или вътрешно нараняване, счупване или спукване на кост, изкълчване на става, скъсване или разтягане на сухожилие или мускул, обгаряне или измръзване на телесна повърхност, отравяне, задушаване или удавяне и др.)

**ЗАБОЛЯВАНЕ** - внезапно, с остро начало и прогресивен ход, влошаване на здравословното състояние на Застрахования, новопоявило се през срока на застраховката и изискващо



## ЗАСТРАХОВКА „ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕ“ ОБЩИ УСЛОВИЯ

оказване на спешна или неотложна медицинска помощ.

**ПРЕДВАРИТЕЛНО СЪЩЕСТВУВАЩО ЗАБОЛЯВАНЕ** или състояние е заболяване или медицинско състояние, за което Застрахованият е получил лечение, търсил е медицински съвет или е узнал за съществуването му преди началото на застрахователния срок.

**ХРОНИЧНО ЗАБОЛЯВАНЕ** - заболяване, за което Застрахованият, след медицински преглед/и и изследвания, евентуално оперативна намеса или други медицински дейности е бил диагностициран и регистриран за това заболяване преди сключване на застраховката. За заболяването лицето е провеждало еднократно или периодически лечение, както и контрол на състоянието;

**НЕВЪЗСТАНОВИМИ РАЗХОДИ** (Суми) - неустойките и сумите, които в случай на отменено пътуване се удържат от Туроператора/Авиокомпанията/доставчика на туристическа услуга от вече платените му суми съгласно условията на договора със Застрахования.

Не се възстановяват таксите за визи.

За невъзстановими разходи се приемат и разходи за предварително резервирани места за настаняване, пътни разходи, в т.ч и самолетни, автобусни или жп билети и всичко останало, което е предварително резервирано и платено във връзка с туристическо или бизнес пътуване или почивка и не може да бъде възстановено като разход от страна на туроператора, туристическия агент, хотелиера, превозвача и т.н.

**ОБЩИ УСЛОВИЯ** - Типизирани клаузи, приложими към неограничен брой застрахователни договори. Общите условия на Застрахователя, обвързват Застраховация, ако са му били предадени при сключването на застрахователния договор и той е заявил писмено, че ги приема. Приетите от Застраховация общи условия са неразделна част от застрахователния договор. При несъответствие между застрахователния договор и общите условия има сила уговореното в договора.

**ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПОЛИЦА** - Застрахователна полица е част от застрахователния договор, която съдържа конкретните имена, адреси, срокове, застраховано имущество/група имущества, застрахователни суми/лимити на отговорност, покрити рискове, застрахователна премия, размер на самоучастие, както и дата, място и подписите на страните по застрахователния договор.

**ДОБАВЪК** - Извънредна част от застрахователния договор, която съдържа промени или допълнения към него, както и подписите на страните по застрахователния договор.

**ЗАСТРАХОВАЩ** - лице, което е страна по застрахователния договор. Застраховацият е и Застрахован, когато имуществените блага обект на застрахователна защита му принадлежат.

**ЗАСТРАХОВАН** - физическо и юридическо лице, чиито имуществени блага са предмет на застрахователна защита по

застрахователния договор.

**СТРАНИ ПО ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР** - Страни по застрахователния договор са Застрахователят и Застраховацият.

**ПОЛЗВАЩО СЕ ЛИЦЕ** - лице, на което при определените в застрахователния договор обстоятелства се изплаща застрахователно обезщетение.

**ПОЛЗВАТЕЛ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ** - е Застраховацият, Застрахованият, третото ползващо се лице, третото увредено лице, другите лица, за които са възникнали права по застрахователен договор, както и физическото или юридическото лице, което проявява интерес да се ползва от услугите, предоставяни от застраховател или от застрахователен посредник във връзка с предмета му на дейност.

**ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА / ЛИМИТ НА ОТГОВОРНОСТ** - договорената между страните и посочена в застрахователния договор парична сума, представляваща горна граница на отговорността на Застрахователя.

**ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ** - Сумата, която Застраховацият дължи на Застрахователя срещу поетите от Застрахователя задължения по застрахователния договор.

**СРОК НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР** - периодът от време, за който се сключва застрахователния договор.

**ПЕРИОД НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ** - периодът от време, в който Застрахователят носи риска по застраховката.

**ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ПЕРИОД** - периодът от време, за който се определя застрахователна премия, който период е една година, освен ако премията се определя за по-кратък срок.

49. Настоящите Общи условия важат и се тълкуват заедно със застрахователната полица, добавъците, допълнителните специални условия, Предложение-декларация за сключване на застрахователната полица.

50. Настоящите Общи условия могат да бъдат допълвани и/или изменени със специални условия включени в застрахователната полица или добавък.

*Настоящите Общи условия са приети от Съвета на директорите /СД/ на „Групама Застраховане“ ЕАД, ЕИК 131421443, на 18.03.2014 г., изменени с решение на СД на 07.05.2014 г., в сила от 07.05.2014 г., изменени с решение на СД на 17.10.2014 г., в сила от 17.10.2014 г., изменени с решение на СД на 20.11.2014 г., в сила от 24.11.2014 г., изменени с решение на СД на 16.12.2015 г., в сила от 16.12.2015 г., изменени и допълнени по Решение на СД от 11.04.2018 г., в сила от 25.05.2018 г.; изменени и допълнени по Решение на СД от 15.10.2019 г., в сила от 24.02.2020 г., изменени и допълнени по Решение на Съвета на директорите от 24.06.2020 г., в сила от 10.07.2020 г.*

Удостоверявам, че получих „Уведомление за поверителност“ на застрахователя, Информационен документ за застраховка "Отмяна на пътуване" и подписан екземпляр от настоящите Общи условия за застраховка "Отмяна на пътуване", приети на 18.03.2014 г., последно изменени на 24.06.2020 г., в сила от 10.07.2020 г., запознат/а съм с цялото им съдържание, съгласен/а съм с тях и ги приемам без възражения:

.....  
(дата/date) (три имена/names) (подпис/signature)  
.....  
Предал: .....  
(име и фамилия на служителя, длъжност) (подпис/signature)

ПОДПИС НА КЛИЕНТ

Обр. 4200\_06\_2020

**АНАЛИЗ НА ПОТРЕБНОСТИТЕ НА КЛИЕНТА**

Име на клиент: .....

Желая да застраховам

 МПС

 имущество

 пътуване

 здраве и обща злополука

	За пътуващи в България		За пътуващи в чужбина		За пътуващи в България и чужбина
	Защита за чужденци, пребиваващи в България	Защита при пътуване в България	Защита при еднократно пътуване	Защита при многократни пътувания	Защита при отмяна на пътуване/анулиране на самолетен билет
Срок	от 1 до 365 дни	от 1 до 365 дни	от 3 до 365 дни	1 год. с ефективен престой до 30 / 60 / 90 дни	от началната дата на застраховката до началната дата на пътуването
Застрахователна сума	60 000 лв. при задължително ниво; до 40 000лв. при доброволно ниво	до 10 000 лв.	до 40 000 EUR/USD за основно покритие	до 40 000 EUR/USD за основно покритие	до 7 000 лв
Покритие	<b>МЕДИЦИНСКА ЗАСТРАХОВКА ЗА ЧУЖДЕНЦИ В БЪЛГАРИЯ</b>	<b>ТУРИСТИЧЕСКА ЗАСТРАХОВКА „ВАКАНЦИЯ“</b>	<b>ЗАСТРАХОВКА "ПОМОЩ ПРИ ПЪТУВАНЕ"</b>	<b>ВАРИАНТ „МУЛТИТРИП“</b>	<b>ЗАСТРАХОВКА „ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕ“</b>
Медицински разходи при злополука и/или акутно заболяване	✓ в България	✓ в България	✓ в чужбина	✓ в чужбина	
Спешна стоматологична помощ	✓ в България	✓ в България	✓ в чужбина	✓ в чужбина	
Медицинско транспортиране	✓ в България	✓ в България	✓ до Р. България	✓ до Р. България	
Разходи за репатриране вследствие на злополука и/или акутно заболяване		✓ в България	✓ до Р. България	✓ до Р. България	
Осигуряване на медицинско лице или заплащане на разходите на член от семейството, за да придружи застрахования по време на медицинското транспортиране			✓ до Р. България	✓ до Р. България	
Трайна загуба на трудоспособност или смърт от злополука		○	○	○	
Личен багаж		○ при кражба/загуба	○ при загуба/закъснение	○ при загуба/закъснение	
Възстановяване на разходи за откраднати или изгубени документи			○	○	
Удължаване на престоя/Преждевременно спешно завръщане			○	○	
Възстановяване на разходи за телефонни разговори при хоспитализация			○	○	
Палатки и къмпинг оборудване, използвани по време на пътуването:			○	○	
Отмяна на пътуване: -Възстановяване на разходи за предварително заплатено организирано пътуване					✓
-Възстановяване на разходи при анулиране на самолетен билет					✓
<b>ВАШИЯТ ИЗБОР НА ПРОДУКТ</b>					

✓ - включено покритие

○ - покритие по избор на клиента

Допълнителна информация за горепосочените продукти можете да намерите в Стандартизирания информационен документ и Общите условия по всеки продукт.

Дата: .....

Подпис: .....

**„Групама Застраховане“ ЕАД**

 Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, email: [info@groupama.bg](mailto:info@groupama.bg)

Разрешение за застрахователна дейност № 01-ОЗ/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

**АНАЛИЗ НА ПОТРЕБНОСТИТЕ НА КЛИЕНТА**

Име на клиент: .....

Желая да застраховам

 МПС     имущество     пътуване     здраве и обща злополука

	За пътуващи в България		За пътуващи в чужбина		За пътуващи в България и чужбина
	Защита за чужденци, пребиваващи в България	Защита при пътуване в България	Защита при еднократно пътуване	Защита при многократни пътувания	Защита при отмяна на пътуване/анулиране на самолетен билет
Срок	от 1 до 365 дни	от 1 до 365 дни	от 3 до 365 дни	1 год. с ефективен престой до 30 / 60 / 90 дни	от началната дата на застраховката до началната дата на пътуването
Застрахователна сума	60 000 лв. при задължително ниво; до 40 000 лв. при доброволно ниво	до 10 000 лв.	до 40 000 EUR/USD за основно покритие	до 40 000 EUR/USD за основно покритие	до 7 000 лв
Покритие	<b>МЕДИЦИНСКА ЗАСТРАХОВКА ЗА ЧУЖДЕНЦИ В БЪЛГАРИЯ</b>	<b>ТУРИСТИЧЕСКА ЗАСТРАХОВКА „ВАКАНЦИЯ“</b>	<b>ЗАСТРАХОВКА "ПОМОЩ ПРИ ПЪТУВАНЕ"</b>	<b>ВАРИАНТ „МУЛТИТРИП“</b>	<b>ЗАСТРАХОВКА „ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕ“</b>
Медицински разходи при злополука и/или акутно заболяване	✓ в България	✓ в България	✓ в чужбина	✓ в чужбина	
Спешна стоматологична помощ	✓ в България	✓ в България	✓ в чужбина	✓ в чужбина	
Медицинско транспортиране	✓ в България	✓ в България	✓ до Р. България	✓ до Р. България	
Разходи за репатриране вследствие на злополука и/или акутно заболяване		✓ в България	✓ до Р. България	✓ до Р. България	
Осигуряване на медицинско лице или заплащане на разходите на член от семейството, за да придружи застрахования по време на медицинското транспортиране			✓ до Р. България	✓ до Р. България	
Трайна загуба на трудоспособност или смърт от злополука		○	○	○	
Личен багаж		○ при кражба/загуба	○ при загуба/закъснение	○ при загуба/закъснение	
Възстановяване на разходи за откраднати или изгубени документи			○	○	
Удължаване на престоя/Преждевременно спешно завръщане			○	○	
Възстановяване на разходи за телефонни разговори при хоспитализация			○	○	
Палатки и къмпинг оборудване, използвани по време на пътуването:			○	○	
Отмяна на пътуване: -Възстановяване на разходи за предварително заплатено организирано пътуване					✓
-Възстановяване на разходи при анулиране на самолетен билет					✓
<b>ВАШИЯТ ИЗБОР НА ПРОДУКТ</b>					

✓ - включено покритие

○ - покритие по избор на клиента

Допълнителна информация за горепосочените продукти можете да намерите в Стандартизирания информационен документ и Общите условия по всеки продукт.

Дата: .....

Подпис: .....

**„Групама Застраховане“ ЕАД**

 Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, email: [info@groupama.bg](mailto:info@groupama.bg)  
 Разрешение за застрахователна дейност № 01-ОЗ/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

