

# ЗАСТРАХОВКА "АВТО АСИСТАНС"



1. СТАНДАРТИЗИРАН  
ИНФОРМАЦИОНЕН ДОКУМЕНТ  
ЗА ЗАСТРАХОВКАТА
2. ИНФОРМАЦИЯ ЗА  
ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ И  
УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА  
ПОВЕРИТЕЛНОСТ
3. ОБЩИ УСЛОВИЯ
4. АНАЛИЗ НА ПОТРЕБНОСТИТЕ  
НА КЛИЕНТА



**Groupama**



# Автомобилно Застраховане

## Информационен документ за застрахователен продукт



Дружество: „Групама Застраховане“ ЕАД, Република България, с Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 01-ОЗ/05.05.2005 г. на КФН

Продукт: „Авто Асистанс“

Този информационен документ предоставя резюме на основните покрития и изключения на продукта. Той не отчита специфичните ви нужди и искания. Пълната информация за този продукт ще намерите в договорната и преддоговорната документация.

### Какъв е видът на застраховката?

Този автомобилен продукт е предназначен да покрие застраховката на вашите отговорности, защитата на вашия автомобил и вашето лице, както и помощни услуги за превозни средства и хора.



### Какво покрива застраховката?

Застрахователното покритие е групирено в следните клаузи:

**Покритие КЛАУЗА „А“ – 25 000 лева агрегатна отговорност**

- ✓ Ремонт на пътя и аварийно транспортиране при ПТП или техническа повреда;
- ✓ Репатриране на Застрахования и/или разходи за настаняване при ПТП или техническа повреда;
- ✓ Медицинско транспортиране при ПТП, техническа повреда или грабеж с нанесени телесни увреждания на застрахования;
- ✓ Репатриране в случай на внезапна смърт;
- ✓ Прибиране на дете/деца останало/и без надзор;
- ✓ Изоставяне на застрахованото МПС;
- ✓ Доставка на резервни части при ПТП или техническа повреда;
- ✓ Правна помощ в случай на подвеждане под юридическа отговорност в следствие на ПТП;
- ✓ Правна консултация ;
- ✓ Адвокатски хонорар;
- ✓ Отключване, транспортиране, поръчване дубликат на ключ;
- ✓ Репатриране на електромобил при изразходване на електричеството в батерията.

**Покритие КЛАУЗА „Б“ – 25 000 евро агрегатна отговорност**

- ✓ Рисковете по Клауза „А“;
- ✓ Заместващ водач.

**Покритие КЛАУЗА „Т“**

- ✓ Ремонт на място;
- ✓ Репатриране;
- ✓ Връщане на пътя и изтегляне извън пътя;
- ✓ Безопасно съхраняване;
- ✓ Настаняване в хотел;
- ✓ Доставка на резервни части;
- ✓ Таксиметрова услуга.

Потребителят може да избере следните покрития:

- Клауза „А“ + Клауза „Б“
- само Клауза „А“
- само Клауза „Б“
- само Клауза „Т“



### Какво не покрива застраховката?

**По Клауза „А“ и Клауза „Б“:**

- ✗ Рискът „Техническа повреда“ не е покрит за автомобили над 12 години от датата на първа регистрация на МПС;
- ✗ Разходи, които директно са заплатени, без предварителна оторизация от Асистанс компанията.

**По Клауза „Т“:**

- ✗ Разходи, които директно са заплатени без предварителна оторизация от Асистанс компанията;
- ✗ За всички вреди настъпили вследствие Общите и специални изключения посочени в Общи условия;
- ✗ Когато не е уведомен кол центъра за настъпване на застрахователно асистанс събитие.  
Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката.



### Има ли ограничения на покритието?

- ! Обект на застраховане по Клауза „А“ и Клауза „Б“ са:
  - сухопътни МПС (без релсови превозни средства) със собствен двигател от вида лек до 8+1 места;
  - сухопътни МПС от вида товарен до 3,5 тона общо тегло и до 1,5 тона полезен товар;
- ! Обект на застраховане по Клауза „Т“ са:
  - сухопътни МПС от вида товарни автомобили и ремаркета със собствена маса от 3.5 тона общо тегло до 68 тона нетна маса на превозното средство на възраст до 8 г. от дата на първа регистрация

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката.



## Какво е териториалното покритие на моята застраховка?

- ✓ По Клауза „А“ застрахователният договор покрива застрахователни събития, настъпили на територията на Република България.
- ✓ По Клауза „Б“ застрахователният договор покрива застрахователни събития, настъпили на територията на държавите членки на Европейския съюз, Европейското икономическо пространство, Република Андора, Република Сърбия и Конфедерация Швейцария, с изключение на територията на Република България.
- ✓ По Клауза „Г“ застрахователният договор покрива застрахователни събития, настъпили на територията на всички държави в Европа (в географски смисъл).



## Какви са моите задължения?

### • При подписване на договора

При сключване на застрахователния договор Вие трябва да обявите точно и изчерпателно съществените за риска обстоятелства, които са Ви известни и за които Застрахователя изрично и писмено Ви е поставил въпрос.

### • По време на договора

Да вземете мерки за предпазване на застрахованото МПС от вреди. Да полагате грижата на добър стопанин за застрахованото имущество през периода на застрахователното покритие.

Да спазвате стриктно предписанията на Застрахователя, Асистанс компанията и на компетентните държавни органи за отстраняване източниците на опасност за вреди и да допускате Застрахователят да прави проверки.

При промяна на съществените за риска обстоятелства, включително вписания в договора адрес, трябва да уведомите незабавно Застрахователя.

### • При застрахователно събитие

При настъпило застрахователно събитие незабавно да се свържете с посочения в застрахователната полица контактен център на Асистанс компанията, преди да предприемете каквито и да било действия.

Да представите поисканите документи, свързани с установяване на събитието и размера на вредите, да предприемете всички необходими мерки за ограничаване или намаляване размера на щетите и да следвате указанията на Застрахователя/представител на Застрахователя, дадени Ви непосредствено след събитието, на дежурните телефони посочени в застрахователния договор на обслужващия КОНТАКТЕН ЦЕНТЪР.

Да осигурите правото на застрахователя за регрес, като предоставите необходимата информация и съдействие.

Да уведомите Застрахователя ако имате действаща друга застраховка, която покрива същите рискове на застрахования обект.



## Кога и как трябва да заплатя?

При сключване на застрахователния договор трябва да заплатите Общата дължима сума (в т.ч. застрахователна премия, данъци, такси и др.под.) или първата разсрочена вноска от нея в договорения размер и срок. При договорено разсрочено плащане трябва да плащате всяка следваща вноска до или на съответната дата на падежа, договорен в застрахователната полица.

Общата дължима сума, както и всяка разсрочена вноска можете да заплатите: в офисите на Групама – в брой и чрез АТМ, при Вашия застрахователен посредник, в офисите на всички застрахователни брокери – партньори на Групама; в над 350 клона на „Банка ДСК“ ЕАД в цялата страна, в реално време, посредством онлайн платформа ДСК Директ, при доставка чрез куриер - с наложен платеж или безкасово по следната банкова сметка в лева: „Банка ДСК“ ЕАД, IBAN BG57STSA93000010592240, с посочено основание за плащане – номер на застрахователната полица. В случай, че плащането се извършва по банков път (безкасово), може да дължите допълнителни такси за банковия превод, по тарифа на банката!



## Кога започва и кога свършва покритието?

Периодът на застрахователното покритие е 1 (една) година.

Покритието започва в деня и часа, посочен за начало в застрахователната полица.

Покритието завършва в деня и часа, посочен за край в застрахователната полица. При условие че не заплатите поредната дължима разсрочена вноска до 15 (петнадесет) дни от датата на падежа застраховката се прекратява автоматично от 00.00 часа на 16 (шестнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска.



## Как мога да прекратя договора?

Можете да прекратите Вашия срочен застрахователен договор без неустойки или други разноски с писмено предизвестие, изпратено до застрахователя в срока, съгласно Общите условия, като прекратяването влиза в сила от края на текущия застрахователен период. Други възможности за прекратяване са посочени в Общите условия по продукта.



Настоящият документ съдържа информация по член 324-326 от Кодекса за застраховане, която се предоставя на кандидатите за застраховане преди сключване на застрахователния договор, както и Уведомление за поверителност във връзка със сключване и изпълнение на задължения по застрахователен договор на Застрахователя.

## КОИ СМЕ НИЕ?

„ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД, ЕИК 131421443, е част от френската банкова и застрахователна група Групама. На българския пазар компанията присъства от 2008 г. като придобива двете застрахователни дружества „ДСК Гаранция“ и става техен едноличен собственик. През 2009 г. официално дружеството е преименувано на „Групама Застраховане“ ЕАД. Дружеството притежава Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-03/05.05.2005 г. на Комисия за финансов надзор. Седалището и адресът на управление на Дружеството са в Република България, гр. София, ПК 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, бл. В, ет. 3,



Телефон за контакти: 0700 123 32

Информация относно платежоспособността и финансовото състояние на Застрахователя е публикувана на адрес: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg)  
Преди и при сключване на застрахователния договор Застрахователят не предоставя съвет по смисъла на Кодекса за застраховането на ползвателя/ите на застрахователни услуги.

## ВАШИТЕ ПРАВА!

В качеството си на Ползвател на застрахователна услуга можете да подавате жалби срещу всяко действие/бездействие на Застрахователя. Жалбата се адресира до Застрахователя, като в същата изрично се посочва подател и номер на полицията/номер на щетата, по която се подава. Застрахователят регистрира всяка постъпила жалба в регистър „Жалби“ с входящ номер и дата на постъпване. Жалбата може да се подаде и чрез застрахователния агент или посредника, предлагащ застрахователни продукти като допълнителна дейност, осъществили посредничеството при сключването на договора. По всяка отделна жалба, Застрахователят е длъжен да се произнесе в срок до един месец от постъпването ѝ.

Можете да се запознаете с Вътрешните правила за организацията на дейността по уреждане на застрахователни претенции на интернет адрес: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg)

Всеки Ползвател на застрахователни услуги има възможност да подава жалби срещу Застрахователя пред Комисия по финансов надзор, както и пред други държавни органи. На разположение на Ползвателите на застрахователни услуги са и всички форми за извънсъдебно разглеждане на спорове в Република България. Споровете между страните се решават по взаимно съгласие, а ако няма постигнато споразумение – пред компетентния български съд. Приложимо е българското право.

## УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

във връзка със сключване и изпълнение на задължения по застрахователен договор

### 1. ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ:

„Групама Застраховане“ ЕАД, ЕИК 131421443 (Администратор), с координати за връзка: Република България, гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3, тел. 0700 123 32, ел. поща: [info@groupama.bg](mailto:info@groupama.bg), интернет страница: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg).

### 2. КАКВИ ВАШИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ:

Личните данни, които обикновено се обработват от Администратора във връзка със сключване и изпълнение на застрахователен договор, са следните:

**а) Данни за идентификация** - Име, презиме и фамилия; Единен граждански номер (ЕГН)/Личен номер на чужденец (ЛНЧ) и/или дата на раждане; копия на документ за самоличност; Адрес – постоянен или настоящ;

**б) Основни данни** - собственост; пол, възраст, националност; професия/длъжност, професионален стаж и други данни според застрахователния продукт; здравни данни: информация относно Вашето здравно състояние (диагноза, епикризи, здравноосигурителен статус, други здравни документи), предоставена за целите на изготвяне на Вашето предложение, сключването на застраховка и предявяването на претенция;

**в) Банкова информация** - номер на банковата Ви сметка/карта (име на банка, IBAN, BIC, титул на сметка).

**г) Други данни** - телефон и електронна поща; записи на обаждания, които са направени от и към контактния център на Администратора; електронна кореспонденция, писма, жалби, молби; друга обратна връзка, която Администраторът получава от Вас; видео записи, които се правят с цел осигуряване на физическа сигурност в офисната мрежа на Администратора; гео-локация при дистанционни огледи на обекти; клиентски номер, код или друг идентификатор, създаден от Администратора за идентификация на ползватели; данни, предоставяни през интернет страницата на Администратора, данни за профил в социални мрежи, онлайн платформи и приложения, потребителско име, парола (при регистрация в интернет страницата на Администратора или друга подобна услуга); информация за използването крайно електронно съобщително устройство, вида на устройството, използваната операционна система, IP адрес при посещение на интернет страницата на Администратора.

### 3. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА ЗА СЛЕДНИТЕ ЦЕЛИ:

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на администриране на застрахователното правоотношение, включително, но не само, за целите на: оценка на риска; определяне на изискванията и потребностите Ви, изготвяне на индивидуално предложение за застраховка; сключване и обслуж-

ване на застрахователния договор; плащане на застрахователната премия; обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на претенция; администриране на жалби; директен маркетинг; проучване на удовлетвореността на ползвателите на застрахователни услуги; презастраховане на рисковете; наблюдение и оценка на застрахователния портфейл включително и заделяне на резерви и осигуряване на платежоспособност, което включва профилиране; предотвратяване на застрахователни измами; вътрешен, финансов и регулаторен одит; съхранение на данъчен и счетоводен регистър; изпълнение на нормативни изисквания, включително избягване на конфликт на интереси, корупционни практики или задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари, Закона за мерките срещу финансирането на тероризма.

### 4. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА НА СЛЕДНИТЕ ОСНОВАНИЯ:

#### а) За изпълнение на договор или в контекста на предоговорни отношения

Администраторът обработва Вашите лични данни, за да предоставя застрахователни продукти, както и за да изпълнява договорните и предоговорните си задължения и да се ползва от правата по застрахователните договори. Администраторът може да обработва Ваши здравни данни за установяване, упражняване или защита на законни претенции.

#### б) За изпълнение на нормативни задължения

Администраторът обработва Вашите идентификационни данни, за да спазва задължения, които са предвидени в нормативен акт, така например:

- задължения за предоставяне на информация на Комисията за финансов надзор или трети лица, посочени в Кодекса за застраховането;

- изпълнение на задължения във връзка с продажбата от разстояние, продажбата извън търговския обект, предвидени в Закона за защита на потребителите;

- предоставяне на информация на Комисията за защита на потребителите или трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;

- предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативна уредба за защита на личните данни – Закон за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година и др.;

- задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани норма-



тивни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;

- предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложенията към производството процесуални и материалноправни нормативни актове;

- удостоверяване на възраст при пазаруване онлайн.

#### **в) След Ваше съгласие**

В някои случаи Администраторът обработва Вашите лични данни, само след предварителното Ви писмено съгласие. Съгласието е отделно основание за обработване на личните Ви данни и целта на обработката е посочена в него.

#### **г) С оглед легитимния интерес на Администратора**

Администраторът обработва Вашите лични данни на основание легитимния си интерес, за да извърши основен анализ на данните Ви, да изпълнява задълженията си по застрахователните договори и да повиши качеството на предоставяните услуги, да осъществява предвиждане на евентуални бъдещи негативни проявления на рисковете, което може да включва профилиране; за превенция срещу застрахователни измами; анализ на портфейла и презастраховане.

#### **5. КООРДИНАТИ ЗА ВРЪЗКА С ДЪЛЖНОСТНОТО ЛИЦЕ ПОЗАЩИТА НА ДАННИТЕ НА АДМИНИСТРАТОРА:**

Можете да се свържете с длъжностното лице по защита на данните при Администратора по следния начин:

- ел. поща: [dpo@groupama.bg](mailto:dpo@groupama.bg);

- на адрес за кореспонденция: гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3.

#### **6. ВАШИТЕ ДАННИ ЩЕ БЪДАТ ПРЕДОСТАВЕНИ НА СЛЕДНИТЕ ПОЛУЧАТЕЛИ:**

При спазване на законовите изисквания е възможно Администраторът да разкрие Ваши лични данни на следните лица:

- Доставчици на услуги (консултанти, експерти, оценители, адвокати) - при използване на услуги, свързани със сключване на застрахователния договор и изплащане на застрахователното обезщетение, техническа поддръжка на информационни системи и оперативна поддръжка на дейността, е възможно Администраторът да разкрие лични данни. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка получателите да осигурят адекватно ниво на защита;

- подизпълнители - при предоставяне на услуги от името на Администратора на и извън територията на Република България. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка подизпълнителите да осигурят адекватно ниво на защита;

- други дружества в групата на Администратора - Разкриване на лични данни в този случай се извършва при спазване на приложимото българско и европейско законодателство, в т.ч. на „Групама Животозастраховане“ ЕАД за целите на съвместна администрация от споделена ИТ инфраструктура и служители;

- презастрахователи: В изпълнение на законното си задължение да осигури покритие на застрахователния си портфейл, Администраторът може да разкрие Ваши лични данни на презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители;
- застрахователни посредници (агенти, брокери и др.) - за осъществяване на застрахователно посредничество, като Вашите лични данни обикновено са споделени с тях директно от Вас;

- лица, предоставящи услуги по организиране, съхраняване, индексирание и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител;

- компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например - съдилища, прокуратура, различни регулаторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на личните данни, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред;

- държавни органи и институции, които осъществяват действие на Администратора, в т.ч. - НАП, НЗОК/РЗОК, НОИ, БНБ, Прокуратура и разследващи органи, Агенция по заетостта и др. - за установяване на правни претенции;

- лицензирани здравни, лечебни, медицински органи, институции и лица - за предварителна и последваща оценка на риска, включително и при ликвидация на претенции;

- вътрешни и външни одитори на процеси, финансови и регулаторни отчети и справки - за нуждите на съответните одиторски проверки;

- пощенски оператори, с оглед изпращане и получаване на пратки, съдържащи договори, допълнителни споразумения и други документи, изпълнение на наложен платеж и необходимостта от удостоверяване на самоличността при връчването им;

- лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни и необходим за

изграждане на мрежата на дружеството и за извършване на различни услуги по отчитане и разплащане по продукти, техническа поддръжка и др.;

- лица, предоставящи сервисна поддръжка на крайни устройства; кол центрове, които съдействат на Администратора при продажбата на застрахователни продукти и при обслужване на клиентите преди и през времетраене на договорните отношения;

- доставчици на удостоверителни услуги: при сключване на застрахователни договори/сертификати от разстояние е възможно да бъдат разкрити Ваши лични данни на доставчици на удостоверителни услуги от застрахователя. Вашите лични данни обикновено са споделени с тези доставчиците директно от Вас;

- банки за обслужване на плащанията, извършени от Вас;

- охранителни фирми, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност във връзка с обработване на видеозаписите от обекти на Администратора и/или осигуряване на пропускателния режим в обектите.

#### **7. СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ОТАДМИНИСТРАТОРА:**

Администраторът съхранява и администрира отделни документи, съдържащи Ваши лични данни, за следните срокове:

- Предложения/оферти за сключване на застрахователен договор - максимален срок от 6 месеца, считано от дата на издаване на предложението/офертата;

- застрахователните договори и документи, които са съществена част от него (предложение за сключване на застрахователен договор, полица, анекси и др.) - максимален срок от 16 години, считано от датата на изтичане на застрахователния договор, като срокът е в зависимост от вида застраховка;

- документи относно застрахователна претенция - максимален срок от 16 години, считано от датата на предявяване на претенция, като срокът е в зависимост от вида застраховка.

#### **8. ВАШИТЕ ПРАВА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ, КОИТО СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:**

Във всеки момент докато Администраторът съхранява или обработва личните Ви данни имате следните права:

- Да искате от Администратора достъп до, коригиране или изтриване на личните данни, или ограничаване на обработването на лични данни, свързани с Вас, или да направите възражение срещу обработването, както и право на преносимост на личните данни;

- да оттеглите даденото от Вас изрично съгласие за обработване на личните Ви данни за целите, за които сте го предоставили;

- да възразите срещу обработване на лични данни, отнасящи се до Вас, което се основава на законните интереси на Администратора;

- да възразите срещу профилирането на личните Ви данни;

- да бъдете уведомен/а за нарушение на сигурността на личните данни;

- да получите обезщетение за претърпени вреди;

- да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни (КЗЛД).

- да получите защита по съдебен и административен ред (право на подаване на жалба до надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу администратор или обработващ лични данни).

Предоставените съгласия могат да бъдат оттеглени по всяко време. Оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на договорните задължения на Администратора. Ако оттеглите съгласието си за обработване на лични данни, Администраторът няма да използва личните Ви данни и информация за целите, за които сте дали съгласие. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

Когато Администраторът обработва личните Ви данни за целите на предоставяне на застрахователни продукти, тяхното администриране, обработка и изплащане на претенции, както и с цел да изпълни свои нормативни задължения, тази обработка е задължителна за изпълнение на тези цели. Без тези данни, Администраторът не би могъл да предостави съответните услуги. Ако не предоставите данни за идентификация и основни данни, Администраторът не би могъл да сключи с Вас договор за продукт или услуга. Ако не ни предоставите банкови данни, Администраторът не би могъл да изпълни задълженията си по застрахователния договор.

*Подробна информация относно Защитата на личните Ви данни, ще намерите в **Политика за защита на личните данни на Администратора** на интернет страницата: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg), както и във всеки офис на Администратора, неговите агенти и брокерите. **Редът и начинът, по които можете да подадете искане за упражняване на правата си е описан в Процедура за Обработване на искания, свързани с упражняването на индивидуални права, която е приложение към Политика за защита на личните данни.***

## I. ПРЕДМЕТ, ОБЕКТ И ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ

- В замяна на плащане на застрахователна премия ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива описаните в тези общи условия рискове, довели до необходимост от пътно-техническа помощ при пътуване с моторни превозни средства/МПС/, чрез предоставяне на услуги от Асистанс компания.
- Обект на застраховане по тази застраховка са:
  - сухопътни МПС (без релсови превозни средства) със собствен двигател от вида лек до 8+1 места /само по клауза „А“ и/или „Б“/;
  - сухопътни МПС от вида товарен до 3,5 тона общо тегло и до 1,5 тона полезен товар /само по клауза „А“ и/или „Б“/;
  - сухопътни МПС от вида товарни автомобили и ремаркета със собствена маса от 3.5 тона общо тегло до 68 тона нетна маса на превозното средство на възраст до 8 г. от дата на първа регистрация /само по клауза „Т“/;
- МПС обект на застраховане по тези Общи условия трябва да са предназначени за движение по пътищата, да са регистрирани по установения ред в Република България и да не са собственост/ползвани от лице обект на санкция, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН или търговски или икономически санкции, закони или наредби на Европейския съюз, негова страна-членка, Р. България, Съединените американски щати или национален закон, предвиждащ подобни мерки.
- Териториалното покритие по клауза „А“ и клауза „Б“ от тези Общи условия е територията на Република България и/или територията на държавите, членки на Европейския съюз, Европейското икономическо пространство, Република Андора, Република Сърбия и Конфедерация Швейцария, а по клауза „Т“ - всички държави на територията на Европа (в географски смисъл), съгласно лимитите и условията посочени в съответната клауза, договорена и записана в застрахователната полица.

## II. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

I Застрахователното покритие за МПС по т. 2, подт. а/ и б/ от настоящите общи условия:

### КЛАУЗА „А“ - покритие върху територията на Република България.

5. По тази клауза агрегатната отговорност на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ е определена на 25 000 лева (двадесет и пет хиляди лева) общо по полицата, за ЗАСТРАХОВАНИЯ и МПС, за периода на валидност на застрахователната полица. Описаните услуги се предоставят на ЗАСТРАХОВАНИЯ както следва:

**5.1. Ремонт на пътя и аварийно транспортиране.** При ПТП или техническа повреда на застрахованото МПС по време на пътуване, вследствие на които последното е обездвижено, Асистанс компанията извършва следните асистанс услуги:

5.1.1. Ако увреденото МПС може да бъде ремонтирано на мястото на възникване на ПТП или техническа повреда, без да е необходимо транспортиране със специализирано превозно средство и ако ремонтът отнеме не повече от един час, Асистанс компанията покрива разходите за такъв ремонт (с изключение на разходите за резервни части), в размер до равностойността на: 100 лв. (сто лева) при ПТП; 100 лв. (сто лева) при техническа повреда.

5.1.2. Ако увреденото МПС не може да бъде ремонтирано на мястото на възникване на ПТП или техническа повреда в рамките на един час, Асистанс компанията организира и покрива разходите за транспортиране със специализирано превозно средство на застрахованото МПС до най-близкия автосервиз, или място посочено от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в размер до равностойността на: 250 лв. (двеста и петдесет лева) при ПТП; 250 лв. (двеста и петдесет лева) при техническа повреда.

5.1.3. Ако поради повреда (авария) причинена от липса на гориво (празен резервоар), застрахованото МПС не може да започне или продължи пътуването, Асистанс компанията организира и покрива разходите за транспорт на необходимото гориво, в размер до равностойността на 100 лв. (сто лева). Доставка на горивото до увреденото МПС се извършва от най-близкия сервиз или бензиностанция, /без газ и метан/. Разходите за горивото се покриват от ЗАСТРАХОВАНИЯ.

5.1.4. Ако поради повреда, причинена от презареждане с неподходящо гориво, застрахованото МПС не може да започне или продължи пътуването, Асистанс компанията организира и покрива разходите за транспортиране със специализирано превозно средство на застрахованото МПС до най-близкия автосервиз, в

размер до равностойността на 250 лв. (двеста и петдесет лева).

**5.2. Репатриране на Застрахования и/или разходи за настаняване.** При ПТП или техническа повреда, вследствие на които застрахованото МПС не може да бъде ремонтирано през следващите 12 часа, в зависимост от избора на ЗАСТРАХОВАНИЯ, Асистанс компанията организира и покрива разходите за:

5.2.1. Допълнителните разходи на ЗАСТРАХОВАНИЯ за настаняване (ограничаващо се само до нощувка и закуска) в размер до равностойността на 50 лв. (петдесет) лева на нощ и на ЗАСТРАХОВАН (ограничаващ се до броя на местата на пътниците, съгласно свидетелство за регистрация), ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ избере да прекъсне пътуването до приключване на ремонта на застрахованото МПС. Покритието важи за максимум 2 нощувки в рамките на валидността на договора.

5.2.2. Организира и заплаща разходите за репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯ до постоянното му местоживееие или до крайната дестинация, ако същата е на по-близко разстояние и ЗАСТРАХОВАНИЯТ желае това. В случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ избере да продължи пътуването, финансовата отговорност на Асистанс компанията се ограничава до стойността на разходите за репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯ до постоянното му местоживееие в Република България.

5.2.3. Предоставяне на заместващ автомобил, като се включват автомобили под наем, категория А или Б, за не повече от 48 часа, и не повече от веднъж през периода на застрахователното покритие, като транспортните средства МПС се избират и предоставят от Асистанс компанията. Разходите за гориво и магистралните такси не се покриват. В случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ се възползва от заместващ автомобил, нито той, нито друго Застраховано лице пътуващо с него в застрахованото МПС може да се възползва от услугите предоставяни в т. 5.2.1. и 5.2.2.

5.2.4. Ако вследствие на кражба на застрахованото МПС, за която полицията е надлежно уведомена веднага след узnavането, последното не бъде намерено в рамките на 12 часа след уведомяването на полицията, Асистанс компанията организира и заплаща разходите за репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯ до постоянното му местоживееие или до крайната дестинация, ако същата е на по-близко разстояние и ЗАСТРАХОВАНИЯТ желае това. В случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ избере да продължи пътуването, финансовата отговорност на Асистанс компанията се ограничава до стойността на разходите за репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯ до постоянното му местоживееие.

**5.3. Медицинско транспортиране.** При ПТП, техническа повреда или грабеж на МПС, в резултат, на които са нанесени телесни увреждания на ЗАСТРАХОВАНИЯ, които налагат прекъсване на пътуването, Асистанс компанията поема разходите за:

5.3.1. Транспортиране на ЗАСТРАХОВАНИЯ в най-близката до мястото на застрахователно-асистанс събитие, болница.

5.3.2. Ако се налага от медицинска гледна точка, преместване на ЗАСТРАХОВАНИЯ с някакво транспортно средство (включващо, но не ограничаващо се до хеликоптер, редовен самолет полет, линейка и т.н.) до по-подходяща болница, в зависимост от естеството на телесните увреждания, на територията на Република България. Лекарите от Асистанс компанията и/или лекуващия лекар, са единствените лица, които имат право да решат кога и как да бъде репатриран ЗАСТРАХОВАНИЯ. Асистанс компанията организира и транспортира ЗАСТРАХОВАНИЯТ до по-подходящата болница като поема разхода в рамките на агрегатната отговорност.

**5.4. Репатриране в случай на внезапна смърт.** При смърт на ЗАСТРАХОВАНИЯ вследствие на ПТП, Асистанс компанията предприема всички необходими за репатрирането на телените останки действия, като заплаща следсмъртните манипулации, основния ковчег необходим за транспортирането на телените останки или праха на ЗАСТРАХОВАНИЯ до мястото на погребение в Република България в рамките на агрегатната отговорност. Тази услуга не включва разходите за опело, кремация и погребение.

**5.5. Прибиране на дете/деца останало/и без надзор.** Ако вследствие на ПТП, в случай на телесни увреждания или смърт на ЗАСТРАХОВАНИЯ, който не е в състояние да се грижи за дете под 16 годишна възраст, което може да е пътувало с него по време на асистанс събитие, Асистанс компанията организира прибирането на такова дете до постоянното му местоживееие в Република България под надзора на възрастен и заплаща разходите за автобус или влаков транспорт, икономична класа.

**5.6. Изоставяне на застрахованото МПС/ прекратяване на регистрация.** Ако вследствие на ПТП, се наложи застрахованото

МПС да бъде свалено от отчет при съответното управление на Пътна полиция към МВР по месторегистрация, Асисанс компанията организира и поема разходите за законното прекратяване на регистрацията и таксите свързани с него, както и транспортното на останките до най-близката авторгма /оторизиран пункт за изкупуване на метални отпадъци или място посочено от ЗАСТРАХОВАНИЯ в района, където се съхранява автомобила, в размер до равностойността на 200 лв. (двеста лева).

**5.7. Доставка на резервни части.** Ако вследствие на ПТП или техническа повреда, застрахованото МПС се нуждае от резервни части, които не могат да бъдат закупени в населеното място в което се намира сервиза и които са необходими за неговата изправност, Асисанс компанията съдейства за тяхното намиране и плаща за тяхната доставка. Асисанс компанията обаче не носи отговорност: а) за цените на резервните части; б) в случай, че резервните части повече не се произвеждат и/или не могат да бъдат закупени в търговската мрежа, както и ако е невъзможно да бъдат изпратени до населеното място, където се намира застрахованото МПС – в размер до 150 лв. (сто и петдесет лева).

**5.8. Правна помощ.** Ако вследствие ПТП с участието на застрахованото МПС водачът е подведен под юридическа отговорност:

**5.8.1. Правна консултация.** Асисанс компанията насочва и осигурява еднократна правна консултация при договорен юридически съветник, когато ЗАСТРАХОВАНИЯТ има нужда от такава. Сумата за правната консултация е в размер до 100 лв. (сто лева).

**5.8.2. Адвокатски хонорар.** Асисанс компанията заплаща също и еднократен адвокатския хонорар, с изключение на всички такси свързани с професионалната дейност на ЗАСТРАХОВАНИЯТ. Сумата на адвокатския хонорар е в размер до 500 лв. (петстотин лева).

**5.9. Отключване, транспортиране, поръчване дубликат на ключ.** Ако вследствие на дефект от ПТП, техническа повреда, заключване или изгубване на ключ застрахованото МПС не може да започне или продължи пътуването, Асисанс компанията организира и покрива следните разходи:

5.9.1. За аварийно отключване, а при необходимост и изработване на дубликат на ключ за отваряне и/или стратиране на двигателя, в размер до равностойността на 250 лв. (двеста и петдесет лева).

5.9.2. За транспортиране на МПС със специализирано превозно средство до най-близкия автосервиз в размер до равностойността на 250 лв. (двеста и петдесет лева).

5.9.3. За МПС от тип електромобил, при изразходване на наличното електричество в батерията, репатриране до най-близката електрическа зарядна станция, в размер до равностойността на 250 лв. (двеста и петдесет лева).

**5.10. Информация.** При ПТП или техническа повреда Асисанс компанията предоставя на ЗАСТРАХОВАНИЯТ информация за сервиси, технически центрове, подизпълнители и други партньори, одобрени от „Групата Застраховане“ ЕАД.

**КЛАУЗА “Б” - покритие върху територията на Европейски Съюз (ЕС), Европейското Икономическо Пространство (ЕИП), както и Андора, Сърбия и Швейцария, с изключение на територията на Република България.**

**6.** Агрегатната отговорност на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за това покритие е определена на 25 000 евро (двадесет и пет хиляди евро) общо по полицата, за ЗАСТРАХОВАН/И и МПС, за периода на валидност на застрахователната полица. Описаните услуги се предоставят на ЗАСТРАХОВАНИЯТ, както следва:

**6.1. Ремонт на пътя и аварийно транспортиране.** При ПТП или техническа повреда на застрахованото МПС по време на пътуване, вследствие на които последното е обездвижено, Асисанс компанията извършва следните асисанс услуги:

6.1.1. Ако увреденото МПС може да бъде ремонтирано на мястото на възникване на ПТП или техническа повреда, без да е необходимо транспортиране със специализирано превозно средство и ако ремонтът отнеме не повече от един час, Асисанс компанията покрива разходите за такъв ремонт (с изключение на разходите за резервни части), в размер до равностойността на: 250 евро (двеста и петдесет евро) при ПТП; 250 евро (двеста и петдесет евро) при техническа повреда.

6.1.2. Ако увреденото МПС не може да бъде ремонтирано на мястото на възникване на ПТП или техническа повреда в рамките на един час, Асисанс компанията организира и покрива разходите за транспортиране със специализирано превозно средство на застрахованото МПС до най-близкия автосервиз, или място посочено от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в размер до равностойността на: 500 евро (петстотин евро) при ПТП; 500 евро (петстотин евро) при техническа повреда.

6.1.3. Ако поради повреда (авария) причинена от липса на гориво

(празен резервоар), застрахованото МПС не може да започне или продължи пътуването, Асисанс компанията организира и покрива разходите за транспорт на необходимото гориво, в размер до равностойността на 250 евро (двеста и петдесет евро). Доставката на горивото до увреденото МПС се извършва от най-близкия сервиз или бензиностанция, /без газ и метан/. Разходите за горивото се покриват от ЗАСТРАХОВАНИЯТ.

6.1.4. Ако поради повреда, причинена от презареждане с неподходящо гориво, застрахованото МПС не може да започне или продължи пътуването, Асисанс компанията организира и покрива разходите за транспортиране със специализирано превозно средство на застрахованото МПС до най-близкия автосервиз, в размер до равностойността на 500 евро (петстотин евро).

**6.2. Репатриране на Застрахования и/или разходи за настаняване.** При ПТП или техническа повреда, вследствие на които застрахованото МПС не може да бъде ремонтирано през следващите 12 часа, в зависимост от избора на ЗАСТРАХОВАНИЯТ, Асисанс компанията организира и покрива разходите за:

6.2.1. Допълнителните разходи на ЗАСТРАХОВАНИЯТ за настаняване (ограничаващо се само до нощувка и закуска) в размер до равностойността на 50 евро (петдесет евро) на нощ и на ЗАСТРАХОВАН (ограничаващо се до броя на местата на пътниците, съгласно свидетелство за регистрация), ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ избере да прекъсне пътуването до приключване на ремонта на застрахованото МПС. Покритието важи за максимум 2 нощувки в рамките на валидността на договора.

6.2.2. Организира и заплаща разходите за репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯТ до постоянното му местоживеее или до крайната дестинация, ако същата е на по-близко разстояние и ЗАСТРАХОВАНИЯТ желае това. В случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ избере да продължи пътуването, финансовата отговорност на Асисанс компанията се ограничава до стойността на разходите за репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯТ до постоянното му местоживеее в Република България в размер до 3000 евро (три хиляди евро) в агрегат.

6.2.3. Предоставяне на заместващ автомобил, като се включват автомобили под наем, категория А или Б, за не повече от 48 часа, и не повече от веднъж през периода на застрахователното покритие, като транспортното средство МПС се избира и предоставя от Асисанс компанията. Разходите за гориво и магистралните такси не се покриват. В случай че ЗАСТРАХОВАНИЯТ се възползва от заместващ автомобил, нито той, нито друго Застраховано лице пътуващо с него в застрахованото МПС може да се възползва от услугите предоставяни в т. 6.2.1. и 6.2.2.

6.2.4. Ако вследствие на кражба на застрахованото МПС, за която полицията е надлежно уведомена веднага след узнаването, последното не бъде намерено в рамките на 12 часа след уведомяването на полицията, Асисанс компанията организира и заплаща разходите за репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯТ до постоянното му местоживеее или до крайната дестинация, ако същата е на по-близко разстояние и ЗАСТРАХОВАНИЯТ желае това. В случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ избере да продължи пътуването, финансовата отговорност на Асисанс компанията се ограничава до стойността на разходите за репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯТ до постоянното му местоживеее.

**6.3. Медицинско транспортиране.** При ПТП, техническа повреда или грабеж на МПС, в резултат, на които са нанесени телесни увреждания на ЗАСТРАХОВАНИЯТ, които налагат прекъсване на пътуването, Асисанс компанията поема разходите за:

6.3.1. Транспортиране на ЗАСТРАХОВАНИЯТ в най-близката до мястото на застрахователно-асисанс събитие, болница.

6.3.2. Ако се налага от медицинска гледна точка, преместване на ЗАСТРАХОВАНИЯТ с някакво транспортно средство (включващо, но не ограничаващо се до хеликоптер, редовен самолетен полет, линейка и т.н.) до по-подходяща болница, в зависимост от естеството на телесните увреждания, на територията на ЕС, ЕИП, както и Андора, Сърбия и Швейцария. Лекарите от Асисанс компанията и/или лекуващия лекар, са единствените лица, които имат право да решат кога и как да бъде репатриран ЗАСТРАХОВАНИЯТ. Асисанс компанията организира и транспортира ЗАСТРАХОВАНИЯТ до по-подходящата болница като поема разхода в рамките на агрегатната отговорност.

**6.4. Репатриране в случай на внезапна смърт.** При смърт на ЗАСТРАХОВАНИЯТ вследствие на ПТП, Асисанс компанията предприема всички необходими за репатрирането на тленните останки действия, като заплаща следсмъртните манипулации, основния ковчег необходим за транспортирането на тленните останки или праха на ЗАСТРАХОВАНИЯТ до мястото на погребение в Република България в рамките на агрегатната отговорност. Тази услуга не включва разходите за опело, кремация и погребение.

**6.5. Прибиране на дете/деца останало/и без надзор.** Ако



вследствие на ПТП, в случай на телесни увреждания или смърт на ЗАСТРАХОВАНИЯ, който не е в състояние да се грижи за дете под 16 годишна възраст, което може да е пътувало с него по време на асистанс-събитието, Асистанс компанията организира прибирането на такова дете до постоянното му местодомуване в Република България под надзора на възрастния и заплаща разходите за самолетен билет икономична класа или еквивалентен в двете посоки.

**6.6. Заместващ водач.** Ако вследствие на ПТП и след извършване на провизорния ремонт никое от Застрахованите лица не е в състояние да управлява автомобила обратно до местодомуването му (поради недобро здравословно състояние или липса на шофьорска книжка), Асистанс компанията осигурява и заплаща разходите за заместващ водач в размер до 1000 евро (хиляда евро). Разходите за гориво и пътните такси се покриват от Застрахования.

**6.7. Изоставяне на застрахованото МПС/прекратяване на регистрация.** Ако вследствие на ПТП, се наложи застрахованото МПС да бъде свалено от отчет при съответното управление на Пътна полиция при държавата по месторегистрация, Асистанс компанията организира и поема разходите за законното прекратяване на регистрацията и таксите свързани с него, както и транспортирането на останките до най-близката автоморга/оторизиран пункт за изкупуване на метални отпадъци или място посочено от клиента в района, където се съхранява автомобила, в размер до равностойността на 500 евро (петстотин евро).

**6.8. Доставка на резервни части.** Ако вследствие на ПТП или техническа повреда, застрахованото МПС се нуждае от резервни части, които не могат да бъдат закупени в населеното място в което се намира сервиза и които са необходими за неговата изправност, Асистанс компанията съдейства за тяхното намиране и заплаща за тяхната доставка. Асистанс компанията обаче не носи отговорност: а) за цените на резервните части; б) в случай, че резервните части повече не се произвеждат и/или не могат да бъдат закупени в търговската мрежа, както и ако е невъзможно да бъдат изпратени до населеното място, където се намира застрахованото МПС – в размер до 250 евро (двеста и петдесет евро).

**6.9. Правна помощ.** Ако вследствие ПТП с участието на застрахованото МПС водачът е подведен под юридическа отговорност:

**6.9.1. Правна консултация.** Асистанс компанията насочва и осигурява еднократна правна консултация при договорен юридически съветник, когато ЗАСТРАХОВАНИЯ има нужда от такава. Сумата за правната консултация се ограничава до 200 евро (двеста евро).

**6.9.2. Адвокатски хонорар.** Асистанс компанията заплаща също и адвокатския хонорар, с изключение на всички такси свързани с професионалната дейност на ЗАСТРАХОВАНИЯ. Сумата на адвокатския хонорар се ограничава до 1000 евро (хиляда евро).

**6.10. Отключване, транспортиране, поръчване дубликат на ключ.** Ако вследствие на дефект от ПТП, техническа повреда, заключване или изгубване на ключ застрахованото МПС не може да започне или продължи пътуването, Асистанс компанията организира и покрива следните разходи:

6.10.1. За аварийно отключване, а при необходимост и изработване на дубликат на ключ за отваряне и/или стратирание на двигателя, в размер до равностойността на 200 евро (двеста евро).

6.10.2. За транспортиране на МПС със специализирано превозно средство до най-близкия автосервиз в размер до равностойността на 500 евро (петстотин евро).

**Застрахователното покритие за МПС по т. 2, подт. в/ от настоящите общи условия: КЛАУЗА "Т" - покритие върху територията на всички държави на територията на Европа (в географски смисъл).**

**7. Описаните услуги се предоставят на ЗАСТРАХОВАНИЯ, както следва:**

**7.1 Ремонт на място:** При пътен инцидент, авария или повреда, която може да бъде отстранена на място, (при спукани гуми, изтощен акумулатор, недостиг на гориво и течности, изгубен и/или заключен ключ, механична или електрическа повреда), с лимит на услугата до 500 евро на събитие. Ако обездвиженото МПС не може да бъде поправен на място или Застрахованият не желае ремонт на място, се организира изтегляне до най близкият сервиз или оторизиран дилър на марката.

**7.2 Репатриране:** Ако обездвиженото МПС не може да бъде поправено на място от посочената професионална помощ, се организира услуга за транспортиране на камиона до най близкият сервиз или дилър, с лимит на услугата до 2000 евро (с ДДС) на

събитие.

**7.3. Връщане на пътя и изтегляне извън пътя.** При настъпване на застрахователно събитие се осигурява професионална помощ, за изтегляне на МПС обратно на пътя и транспортирнето му до най близкият сервиз или дилър, с лимит на услугата до 2000 евро (с ДДС), на събитие.

**7.4. Безопасно съхраняване.** При нужда от безопасно съхраняване на застрахованото МПС през нощта, докато се очаква ремонт, се организира услугата, с лимит до 500 евро (с ДДС), на събитие.

**7.5. Настаняване в хотел:** При повреда, или пътно транспортно произшествие на разстояние над 50 км от постоянното местодомуване на застрахования, се организира и покриват разходите за хотелско настаняване в България и чужбина с лимит до 100 евро (с ДДС) на нощувка на човек, но за не повече от 3 нощувки. Не се покриват разходи за закуска и друга консумация.

**7.6. Доставка на резервни части.** В случай, че превозното средство не може да бъде поправено поради липсата на основни резервни части на местно ниво, то след поискване и съгласие на застрахования, се заявява и организира доставката на такива части до мястото на ремонт. Разходите за резервните части се поемат от застрахования, освен ако не са покрити от гаранцията на производителя, приложима за МПС.

**7.7 Таксиметрова услуга.** При повреда или пътно транспортно произшествие в разстояние над 50 км от постоянното местодомуване на застрахования, се организира таксиметрова услуга с лимит до 50 евро (с ДДС), за транспортиране застрахования до дома му или друго избрано от него място.

### III. ИЗКЛЮЧЕНИ РИСКОВЕ

**ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не осигурява застрахователно покритие за събития, посочени като изключен риск.**

#### 8. Изключени рискове по клаузи „А“ и „Б“:

8.1. Всякакви разходи, които ЗАСТРАХОВАНИЯ директно е заплатил на трети лица, без предварителна писмена оторизация от Асистанс компанията или ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

8.2. Техническа повреда, дължаща се на повреда на гума, управление на технически неизправен автомобил;

8.3. Управление на МПС извън регламентираната пътна мрежа или в участъци с повишен риск от увреждане, като планински, горски участъци или черни пътища, ниви, канавки и др.;

8.4. Управление на застрахованото МПС от лице, което към момента на застрахователното-асистанс събитие не притежава валидно свидетелство за управление или разрешение за управление на МПС от съответната категория и вид или е лишено от правото да управлява МПС;

8.5. Всяка щета, възникнала докато автомобилът е превозвал или теглел повече товар/лица от предназначения според спецификацията на производителя;

8.6. Всеки автомобил, който не е преминал задължителен годишен технически преглед;

8.7. Всяко събитие, настъпило като последица от използването на застрахованото МПС в автомобилни състезания, тестове или други надпревари;

8.8. Асистанс компанията не носи отговорност за забавяне или непредоставяне на асистанс в случай на стачки, война, инвазия, вражески действия, военни действия и/или учения (независимо дали е обявена война или не), гражданска война, въстание, метеж, тероризъм или военен преврат, или узурпиране на властта, бунт и граждански размирици, стачки и локаут, конфискация, земетресение, радиоактивни продукти и замърсяване от тях, атомни или ядрени експлозии и последиците от тях, йонизираща радиация или друго форсмажорно събитие;

8.9. Управление на МПС под въздействието на алкохол над допустимата концентрация по Закона за движение по пътищата (или съгласно местното законодателство), наркотици или други упойващи вещества, съобразно приложимия закон от водача или когато е отказал, или с действията или бездействията си е осуетил извършването на алкохолна проба при ПТП;

8.10. Управление на МПС, спряно от движение по надлежно установения ред;

8.11. Користна цел, инсценирано застрахователно събитие, умислени действия или бездействия на ЗАСТРАХОВАНИЯ и/или лице, в съучастие с който и да е член на неговото семейство и домакинство, негови служители и работници, лица, които работят под негов контрол и/или лица наети с трудово правоотношение при него;

8.12. ПТП причинено от водач, който в момента на събитието се е опитвал да избегне наказателна или административно –

наказателна отговорност, след извършено престъпление;  
8.13. ПТП, причинено умишлено от ЗАСТРАХОВАНИЯ;  
8.14. Взривоопасни и леснозапалими вещества, намиращи се в МПС, освен необходимото за нормална експлоатация гориво и смазочни материали и ако не е уговорено друго;  
8.15. Щети по МПС причинени в резултат на неизправна и без валиден технически преглед газова или метанова уредба;  
8.16. Товаро-разтоварни действия, пренатоварване или неправилно стиране, подреждане или укрепване на превозния товар, лошокачествена или неподходяща опаковка;  
8.17. Престой или загуба на доход или печалба, пропуснати ползи, денгуби, неустойки, лишаване от ползване и други косвени вреди;  
8.18. Използване на МПС за обучение, таксиметрова дейност, участие в състезания или тренировки за тях, изпитания, експерименти, проби за издръжливост и други подобни дейности, освен ако не е договорено друго;  
8.19. Във всички случаи и независимо от посоченото в застрахователната полица предназначение на МПС, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не покрива щети, причинени при или вследствие на участие на застрахованото МПС в незаконно организирани състезания, игри и каскади;  
8.20. Задръжане или конфискация на МПС от съответните оторизирани органи, както и предаване на застрахованото МПС за бракуване и/или снемане от отчет;  
8.21. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в случай, че ползвателя на застрахователната услуга е обект на санкция, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН или търговски или икономически санкции, закони или наредби на Европейския съюз, Р. България, Съединените американски щати негова страна-членка, или национален закон, предвиждащ подобни мерки. В случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ не изпълни това си задължение, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да откаже да изплати обезщетение или друга сума по настоящия договор, ако подобно покритие, обезщетение или плащане би изложило ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на санкции.  
8.22. ТЕХНИЧЕСКА ПОВРЕДА на МПС със собствен двигател от вида лек до 8+1 места и от вида товарен до 3,5 тона общо тегло и до 1,5 тона полезен товар, което към деня на сключване на застраховката е на повече от 12 години от датата на първа регистрация, вписана в регистрационния му талон.

#### **9. Изключени рискове по клауза „Г“:**

9.1. Форсмажорни обстоятелства  
9.2. Природни бедствия - буря, ураган, удар от мълния, градушка, проливен дъжд, морски вълни, падане върху МПС на снежна маса или ледени късове, свличане или срутване на земни пластовете, падане върху МПС на твърди тела и предмети, наводнение, падащи дървета и клони вследствие природни бедствия;  
9.3. Военни действия, бунтове и безредици.  
9.4. Епидемии и пандемии.  
9.5. Радиация или радиоактивно замърсяване причинено от ядрено гориво;  
9.6. Стачка, бунтове, тероризъм или саботаж, участие на застрахователя в залози, престъпления, боеве, с изключение на събития свързани със самоотбрана или осигуряване на помощ на хора в беда;  
9.7. Участие в състезания, надпревари, ралита.  
9.8. Умишлени действия на застрахователя;  
9.9. Управление на застрахованото МПС от лице, което към момента на застрахователното асистанс събитие не притежава валидно свидетелство за управление или разрешение за управление на МПС от съответната категория и вид или е лишено от правото да управлява МПС.  
9.10. Управление на МПС под въздействието на алкохол над допустимата концентрация по Закона за движение по пътищата (или съгласно местното законодателство), наркотици или други упойващи вещества, съобразно приложимия закон, от водача или когато е отказал, или с действията или бездействията си е осуетил извършването на алкохолна проба при ПТП;  
9.11. Разходи направени от застрахователя, без навременно уведомяване на телефоните, посочени в застрахователната полица и предоставено одобрение дори ако тези разходи попадат в лимитите по точка 8., освен поради настъпване на форсмажорни обстоятелства;  
9.12. Разходи за предоставени услуги по отношение на всички пътнически ограничаващ се до броя на местата на пътниците, съгласно свидетелство за регистрация на МПС.  
9.13. Всякакви непреки разходи възникнали в резултат на инцидент или авария на превозното средство.

#### **IV. СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР.**

#### **ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАЩИЯ/ЗАСТРАХОВАНИЯ**

10. Застрахователният договор се сключва на основание Предложение-декларация на кандидата за застраховане по образец, с посочване на данните на застрахованото МПС, постоянно местонахождение, застрахователното покритие, застрахователната сума и др. При сключване на застраховката МПС трябва да бъде технически изправно.  
11. Формата на застрахователния договор е застрахователна полица, придружена от всички приложения и декларации към нея, Общите условия на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, анекси (добавъци) и специалните условия, документи за платената застрахователна премия, както и други прилежащи документи, когато е необходимо.  
12. При изгубена, открадната, повредена или унищожена застрахователна полица, след подадена писмена молба и заплащане на разходите от ЗАСТРАХОВАЩИЯ, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ издава дубликат на полицата.  
13. Сключването на застрахователния договор се удостоверява с издаване на застрахователна полица, която влиза в сила след подписването ѝ от страните.  
14. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ/ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен:  
14.1. Писмено да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за всяка промяна в декларираните при сключването на настоящия договор обстоятелства.  
14.2. Да вземе мерки за предпазване на застрахованото МПС от вреди.  
14.3. Да спазва стриктно предписанията на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, Асистанс компанията и на компетентните държавни органи за отстраняване източниците на опасност за вреди.  
14.4. Да полага грижата на добър стопанин за застрахованото МПС.  
14.5. При настъпване на застрахователно-асистанс събитие ЗАСТРАХОВАНИЯТ трябва незабавно да се свърже със ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ чрез посочените в застрахователния договор /полица/ телефони на дежурен КОЛ ЦЕНТЪР, преди да предприеме, каквито и да било действия: При свързване с КОЛ ЦЕНТЪРА ЗАСТРАХОВАНИЯТ трябва да подаде минимум следната информация:  
14.5.1. Пълно име и адрес на ЗАСТРАХОВАНИЯ;  
14.5.2. Номер, дата на влизане в сила и дата на изтичане на полицата;  
14.5.3. Марка, регистрационен номер и дата на производство на автомобила;  
14.5.4. Местонахождение и телефонен номер за връзка със ЗАСТРАХОВАНИЯ;  
14.5.5. Кратко описание на проблема и естеството на желаната помощ;  
14.5.6. Да уведоми незабавно компетентните държавни органи според вида на настъпилото застрахователно събитие и да вземе мерки за спасяване, ограничаване и намаляване на щетите на застрахованото МПС;  
14.5.7. При поискване да предостави на Асистанс компанията всички документи, свързани с установяване на събитието и размера на вредите;  
14.5.8. Да предприеме всички необходими мерки за ограничаване или намаляване размера на щетите и да следва указанията на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ дадени му непосредствено след събитието на дежурните телефони посочени в застрахователната полица на обслужващия КОЛ ЦЕНТЪР;  
14.5.9. Да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, ако има действаща друга застраховка за МПС, обект на тази полица;  
14.5.10. Да предостави свидетелство за управление на МПС на водача, управлявал МПС в момента на застрахователното събитие и контролен талон, удостоверяващ наличието на контролни точки или валиден акт за установено административно нарушение.  
14.5.11. Да представи документите (в оригинал), удостоверяващи застрахователното събитие:  
14.5.11.1. При щети причинени от пътно-транспортно произшествие - протокол за ПТП;  
14.5.11.2. При Кражба на цяло МПС или Грабеж да предостави служебна бележка от полицейските служби.  
14.5.12. Ако е необходимо ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да изисква и други документи, освен посочените по-горе.  
14.6. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ има право да прехвърли правата и задълженията по тази полица при промяна на собствеността на застрахованото МПС след писмено уведомяване и със съгласието на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като за цела се издава добавък.  
14.7. Да не допуска действия (или бездействия), които водят до увеличение на покрития риск.  
14.8. Да предостави Свидетелство за регистрация на МПС в оригинал, придружен с валидно Удостоверение за техническа

#### **„Групата Застраховане“ ЕАД**

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: [info@groupama.bg](mailto:info@groupama.bg)  
Разрешение за застрахователна дейност № 01-3/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

изправност (ГТП) към датата на застрахователното събитие.  
14.9. Ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ поиска репатриране или се налага повторно преместване в друго болнично заведение, когато вече е извършено такова по спешност, трябва да бъде спазено следното:  
14.9.1. При извършено спешно репатриране за да може да възстанови направения разход, както и при необходимост да предприеме действия възможно най-бързо, ЗАСТРАХОВАНИЯТ или друго лице действащо от негово име трябва да подаде на КОЛ ЦЕНТЪРА:  
14.9.2. Име, адрес и телефон на болницата, в която е откаран ЗАСТРАХОВАНИЯТ;  
14.9.3. Име, адрес и телефон на лекуващия лекар, и ако се налага на личния лекар;  
14.9.4. Кратко описание на проблема;  
14.9.5 Асистанс компанията трябва да имат свободен достъп до ЗАСТРАХОВАНИЯТ за да установят състоянието му. При необходимост от вторично репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯТ, лекарите на Асистанс компанията съвместно с лекуващия лекар вземат решение за датата и транспортното средство, което ще бъде използвано при това репатриране.

#### **V. НАЧАЛО И СРОК НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ. ПРЕДСРОЧНО ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР**

15. Периодът на застрахователно покритие е дванадесет месеца и започва да тече след заплащането на дължимата премия по договора.  
16. Освен ако не е уговорено друго, срокът на договора, началото и края на застрахователния период и на периода на застрахователно покритие съвпадат с датите посочени в застрахователната полица като „Валидност на полицата“.  
17. Застрахователният договор може да бъде прекратен предсрочно в следните случаи:  
17.1. При неплащане на застрахователната премия/първата вноска от застрахователната премия при разсрочено плащане, застрахователният договор се прекратява без предизвестие от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ след изтичане на посочения в полицата срок.  
17.2. При неплащане на поредната (след първата) вноска от застрахователна премия при разсрочено плащане – автоматично считано от 24.00 часа на 15 (петнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска.  
17.2.1. Писменото предизвестие се смята за връчено и когато в застрахователната полица ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изрично е посочил, че ще прекрати договора след изтичането на 15-дневния срок от датата на падежа на разсрочената вноска.  
17.3. Всяка от страните по застрахователния договор има право едностранно да го прекрати с едномесечно писмено предизвестие изпратено до другата страна. В случаите на предсрочно прекратяване на застрахователен договор ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ възстановява на ЗАСТРАХОВАЩИЯ съответната пропорционална част от платената застрахователна премия за неизтеклия срок, по изрично посочена от ЗАСТРАХОВАЩИЯ банкова сметка. Прекратяването не накърнява правата на ЗАСТРАХОВАНИЯТ или ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ до изтичане срока на предизвестиято.  
18. Предсрочното прекратяване на застрахователния договор прекратява предсрочно и периода на застрахователно покритие, съответно и отговорността на Застрахователя по договора.

#### **VI. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ**

19. За осигуряване със застрахователна защита, съгласно настоящите Общи условия, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ дължи на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ застрахователна премия.  
20. Застрахователната премия се определя по действащата тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ към дата на сключване на застраховката.  
21. Застрахователната премия се заплаща еднократно, освен ако не е уговорено друго в полицата.  
22. Застрахователната премия се заплаща в български лева или евро. /Премия начислена в евро се заплаща в левовата равностойност, съгласно фиксинга на БНБ към деня на плащане.

#### **VII. ИЗПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ**

##### **23. Изплащане за застрахователно обезщетение по клауза „А“ и „Б“:**

24. При настъпване на застрахователно - асистанс събитие ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща застрахователно обезщетение, съгласно лимитите по отделните покрития. Общият размер на изплатеното обезщетение не може да надвишава избрания от ЗАСТРАХОВАНИЯТ общ лимит на покритие при сключване на

застраховката. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща дължимото обезщетение в срок, съгласно регламентираните в Кодекса за Застраховането. Плащането се извършва от Асистанс компанията от името и за сметка на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ след регулирането на застрахователната - асистанс претенция.

25. Регулирането на застрахователна - асистанс претенция се осъществява от Асистанс компанията с посредничеството и под контрола на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

26. В случай, че стойността на ползваните услуги надвишава лимита по конкретно ползваната услуга или избрания от ЗАСТРАХОВАЩИЯ общ лимит по застраховката, ЗАСТРАХОВАНИЯТ заплаща разликата между действителната стойност на ползваната/ите услуга/и и избрания от него лимит по полицата за своя сметка директно на организацията, оказала услугата. По изключение, вместо на организацията, оказала услугата, той може да заплати разлика на Асистанс компанията, която извършва разчетите с организацията, предоставила съответната услуга.

27. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да откаже, изцяло или частично, удовлетворяване на предявена претенция: (а) за всички вреди настъпили вследствие Общите и специални изключения посочени в настоящите Общи условия; (б) когато ЗАСТРАХОВАНИЯТ не е уведомил КОЛ ЦЕНТЪРА за настъпване на застрахователно/ асистанс събитие; (в) когато ЗАСТРАХОВАНИЯТ не е изпълнил или неточно е изпълнил задълженията си по настоящите Общи условия, Кодекса за застраховането и/или други закони; (г) когато ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ ЗАСТРАХОВАЩИЯТ умислено е причинил или е участвал в причиняването на застрахователно-асистанс събитие; (г) когато ЗАСТРАХОВАНИЯТ е предявил преувеличени или неистински претенции, или когато са използвани измамни средства за получаване на облаги.

##### **28. Изплащане за застрахователно обезщетение по клауза „Г“:**

29. Организирането на асистанс услугите и заплащането им се извършва от Асистанс компания, след регулирането на застрахователната-асистанс претенция.

30. Регулирането на застрахователна - асистанс претенция се осъществява от Асистанс компанията под контрола на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

31. В случай, че стойността на ползваните услуги надвишава лимита по конкретно ползваната услуга по застраховката, ЗАСТРАХОВАНИЯТ заплаща разликата между действителната стойност на ползваната/ите услуга/и и избрания от него лимит по полицата за своя сметка.

32. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да откаже, изцяло или частично, удовлетворяване на предявена претенция: (а) за всички вреди настъпили вследствие Общите и специални изключения посочени в настоящите Общи условия; (б) когато ЗАСТРАХОВАНИЯТ не е уведомил КОЛ ЦЕНТЪРА за настъпване на застрахователно асистанс събитие; (в) когато ЗАСТРАХОВАНИЯТ не е изпълнил или неточно е изпълнил задълженията си по настоящите Общи условия, Кодекса за застраховането и/или други закони; (г) когато ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ ЗАСТРАХОВАЩИЯТ умислено е причинил или е участвал в причиняването на застрахователно-асистанс събитие; (г) когато ЗАСТРАХОВАНИЯТ е предявил преувеличени или неистински претенции, или когато са използвани измамни средства за получаване на облаги.

#### **VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

33. Ползвателите на застрахователни услуги предоставят на застрахователя данни, които са лични по смисъла на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на ЕП и Съвета от 27.04.2016 г. Тези данни ще бъдат събирани и обработвани от застрахователя за целите и от лицата, посочени в „Уведомление за поверителност“, неразделна част към Общите условия на застраховката и достъпни на адрес: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg). Без тези данни, застрахователят не би могъл да сключи застрахователен договор.

34. За установяване на правни претенции застрахователят може да иска и да получава от здравни, лечебни, медицински органи, институции и лица, данни, медицински и други документи относно здравословното състояние и здравно-осигурителния статус на ползвател, както и да обработва получените данни във връзка със застраховането му.

35. Застрахователят се задължава да използва и обработва предоставените му лични данни само във връзка със сключването и изпълнението на застрахователни договори.

36. При изрично съгласие на ползвателите застрахователят може да обработва техни лични данни и за други цели. Съгласието е отделно основание за обработване на лични данни и целта на



обработката е посочена в него.

37. Всеки ползвател на застрахователни услуги е длъжен да уведоми застрахователя в случай, че фигурира или бъде включен в списък за икономически санкции, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, Р. България, Съе-динените американски щати, или национален закон, предвиждащ подобни мерки. При неизпълнение на това задължение, застрахователят има право да не извърши застрахователно плащане.

38. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ трябва да уведоми писмено ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за всяка промяна в адреса си. Ако пребивава извън територията на Р. България, той трябва да посочи име и адрес на лице за кореспонденция в Р. България. Името и адресът на лицето за кореспонденция на територията на Р. България се счита за адрес на ЗАСТРАХОВАЩИЯ.

39. Всички съобщения, които следва да бъдат отправени към ЗАСТРАХОВАЩИЯ/ се изпращат на последния адрес, който той е съобщил писмено на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Счита се, че ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е изпълнил задължението си за уведомяване, ако е изпратил съобщението на последния му известен адрес на ЗАСТРАХОВАЩИЯ.

40. Съобщенията към ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ трябва да се изпращат/депозират в писмена форма на адреса на управление на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. При промяна на адреса на управление на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, той уведомява застрахованите лица чрез информация в средствата за масова информация.

41. За дата на уведомяването се счита датата на получаването на съобщението. Това правило не се прилага, когато ЗАСТРАХОВАЩИЯТ не е уведомил ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за последния си адрес. В този случай за дата на уведомяването се приема датата на изпращане на съобщението.

42. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право на регресен иск към трети лица, отговорни за възникването на дадено застрахователно/асистанс събитие, до размера на изплатеното обезщетение и обичайните разности за определянето му.

43. С плащането на застрахователното обезщетение ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ встъпва в правата на ЗАСТРАХОВАНИЯ срещу причинителя на вредата.

44. ЗАСТРАХОВАНИЯТ, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ или третите лица, които имат право да получат застрахователно обезщетение, са длъжни да съдействат на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ при упражняване на правата му срещу причинителя на вредата.

45. Асистанс компанията замества ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, до размера на направените разходи, в правата и действията му срещу всяко лице, с изключение на ЗАСТРАХОВАНИЯ, отговорно за настъпилото застрахователно-асистанс събитие, довела до претенция по едно от изброените тук покрития.

46. Правата по застрахователния договор се погасяват с давност от три години от настъпването на застрахователно събитие.

47. Всички данъци, такси и други такива, които съществуват или ще бъдат установени върху полученото застрахователно обезщетение са за сметка на лицата, които получават застрахователното обезщетение.

48. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи лихва за неправилно или погрешно заплатени премии, както и за несвоевременно искане или получено застрахователно обезщетение.

49. Всички спорове, породени от тези общи условия и груповия застрахователен договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, ще бъдат разрешавани от компетентния български съд, като се договаря местна подсъдност в град София. Приложимо е българското право.

50. Настоящите Общи условия важат и се тълкуват заедно със застрахователната полица, добавъците, допълнителните специални условия, Предложение-декларация за сключване на застрахователната полица.

51. Настоящите Общи условия могат да бъдат допълвани и/или изменени със специални условия включени в застрахователната полица или добавък.

## IX. ДЕФИНИЦИИ

**ЗАСТРАХОВКА АВТО АСИСТАНС** - Доброволна застраховка, покриваща рисковете, съгласно покритията в избраната клауза.  
**ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР** - Договор, сключен между ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и ЗАСТРАХОВАЩИЯ. Неразделна част от застрахователния договор са настоящите Общи условия, Застрахователна полица, Предложение - декларация за застраховане и всички приложения /добавъци, описи и други документи/, приети от страните. **ОБЩИ УСЛОВИЯ** - Типизирани клаузи, приложими към неограничен брой застрахователни

договори. Общите условия на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, обвързват ЗАСТРАХОВАЩИЯ, ако са му били предадени при сключването на застрахователния договор и той е заявил писмено, че ги приема. Приетите от ЗАСТРАХОВАЩИЯ общи условия са неразделна част от застрахователния договор. При несъответствие между застрахователния договор и общите условия има сила уговореното в договора. **ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПОЛИЦА** - Застрахователна полица е част от застрахователния договор, която съдържа конкретните имена, адреси, срокове, застраховано имущество/група имущества, застрахователни суми/лимити на отговорност, покрити рискове, застрахователна премия, размер на самоучастие, както и дата, място и подписите на страните по застрахователния договор. **ДОБАВЪК** - Извънредна част от застрахователния договор, която съдържа промени или допълнения към него, както и подписите на страните по застрахователния договор. **СТРАНИ ПО ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР** - Страни по застрахователния договор са ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ и ЗАСТРАХОВАЩИЯТ. **АСИСТАНС КОМПАНИЯ** ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ осигурява квалифицирана помощ на ЗАСТРАХОВАНИЯ според условията и лимитите на покритие, определени в настоящите Общи условия, чрез специализирана компания, наричана по-долу Асистанс компания, действаща от името на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Асистанс компанията изплаща разходи направени по покритието на застраховка „Авто Асистанс“ от името на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. **ЗАСТРАХОВАТЕЛ** - "Групама Застраховане" ЕАД, ЕИК 131421443. **ЗАСТРАХОВАЩ** - е физическо или юридическо лице, което сключва договор за застраховка и е страна по него. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е и ЗАСТРАХОВАН, когато имуществените блага обект на застрахователна защита му принадлежат. **ЗАСТРАХОВАН** - Собственикът на МПС, посочено в полицата, както и водачът и пътуващите в МПС по време на настъпване на застрахователното събитие. **ПОЛЗВАЩО СЕ ЛИЦЕ** - Лице, на което при определените в застрахователния договор обстоятелства се изплаща застрахователно обезщетение. **ПОЛЗВАТЕЛ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ** - е ЗАСТРАХОВАЩИЯТ, ЗАСТРАХОВАНИЯТ, третото ползващо се лице, третото уведено лице, другите лица, за които са възникнали права по застрахователен договор, както и физическото или юридическо лице, което проявява интерес да се ползва от услугите, предоставяни от ЗАСТРАХОВАТЕЛ или от застрахователен посредник във връзка с предмета му на дейност. **ЗАСТРАХОВАТЕЛНО/АСИСТАНС СЪБИТИЕ** - Застрахователно / асистанс събитие е събитие настъпило през периода на застрахователното покритие, при настъпването на което, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ, съгласно условията на застрахователния договор, изплаща застрахователно обезщетение. Това е всяко непредвидено събитие, станало известно на Асистанс компанията и/или застрахователната компания, водещо до правна, административна и финансова намеса от тяхна страна в рамките на услугите предоставяни от асистанс програмата. **ПОКРИТ РИСК** - Обективно съществуващата вероятност от увреждане на здравето или застрахованото имущество, осъществяването, на която е несигурно, независимо и независимо от волята на застрахованото лице, която ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ поема като свой риск. **ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА/ ЛИМИТ НА ОТГОВОРНОСТ** - Договорната между страните и посочена в застрахователния договор парична сума, представляваща горна граница на отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. **ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ** - Сумата, която ЗАСТРАХОВАЩИЯТ дължи на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ срещу поетите от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ задължения по застрахователния договор. **СРОК НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР** - Периодът от време, за който се сключва застрахователния договор. **ПЕРИОД НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ** - Периодът от време, в който ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ носи риска по застраховката. **ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ПЕРИОД** - Периодът от време, за който се определя застрахователна премия, който период е една година, освен ако премията се определя за по-кратък срок. **ТЕЛЕСНО УВРЕЖДАНЕ** - Телесно увреждане, причинено единствено и директно с насилствени, инцидентни, външни и видими средства, проявило се след началото на пътуването на ЗАСТРАХОВАНИЯ с вписаното в полица по застраховка „Авто Асистанс“ МПС, когато такова увреждане е повод за ползване на покритие по настоящите Общи условия. Изключение са всяко заболяване или болест, възникнали по време на пътуване със застрахованото МПС, предприето от ЗАСТРАХОВАНИЯ. **ПОСТОЯННО МЕСТОЖИВЕЕНЕ** - Последният известен на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ адрес на ЗАСТРАХОВАНИЯ, като домашен адрес или място, където обикновено думува автомобила. При липса на такова записване се приема, че това е адресът, записан в регистрационния талон на застрахованото МПС. **ПЪТНОТРАНСПОРТНО ПРОИЗШЕСТВИЕ (ПТП)** - Всяко



неочаквано събитие, включващо застрахованото МПС като участник в пътното движение или докато е било паркирано, предизвикало загуба или повреда на застрахованото МПС и/или смърт или телесно увреждане на ЗАСТРАХОВАНИЯ. **ТЕХНИЧЕСКА ПОВРЕДА** - Внезапно възникнала по време на пътуване и непредвидена механична, електрическа или друга авария /повреда, която има за последица обездвижването на МПС. Дейностите по поддръжката на МПС, монтажът на допълнителни детайли и аксесоари, подмяната на действащи части по ел. системата, двигателя и/или купето /каросерията/ на МПС не се считат за повреда. **КРАЖБА НА ЦЯЛО МПС** - Отнемане на МПС от владението на ЗАСТРАХОВАНИЯ или упълномощено от него лице, без негово съгласие и с намерение противозаконно да се присвои по смисъла на Наказателния кодекс. **КОЛ ЦЕНТЪР** - Телефонен

контактен център за обслужване на клиенти, на който ЗАСТРАХОВАНИЯТ информира ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ или Асистанс компанията, за настъпилото застрахователно-асистанс събитие и получава инструкции за последващи действия и мерки.

*Настоящите Общи условия са приети с Решение № 4 на Съвета на директорите на Застрахователя от 18.03.2014 г., изменени и допълнени с Решение на Съвета на директорите, вписано в Протокол от 16.12.2015 г., в сила от 01.01.2016 г. изменени и допълнени по Решение на СД от 15.10.2019 г., в сила от 11.11.2019 г., изменени и допълнени по Решение № 8 на СД от 24.06.2020 г., в сила от 01.06.2021 г.*

Удостоверявам, че получих „Уведомление за поверителност“ на застрахователя, Информационен документ по застраховка „Авто Асистанс“ и подписан екземпляр от настоящите Общи условия по застраховка „Авто Асистанс“, приети на 18.03.2014 г., последно изменени на 24.06.2020 г., в сила от 01.06.2021 г., запознат/а съм с цялото им съдържание, съгласен/а съм с тях и ги приемам без възражения:

.....  
(дата) (три имена) (подпис)  
Предал: .....  
(име и фамилия на служителя, длъжност)





→ **ИМЕ НА КЛИЕНТ:** .....

Желая да застраховам

МПС

имущество

пътуване

здраве и обща злополука

	Основна защита	Оптимална комбинирана защита	Оптимална Каско защита	Максимална Каско защита	Допълнителна защита	Допълнителна защита
Застрахователна сума/лимит на отговорност	съгласно КЗ	до 8000 лв.	до 6000 лв.	До действителната стойност на МПС	до 25 000 лв. / 25 000 евро	Съгласно ОУ
(а) Леки МПС или товарни с товарносимост до 1.5 т.	✓	✓	✓	✓	✓	Товарни МПС до 8 г., над 3.5 т. общо тегло и само с Каско „Престиж“
(б) други МПС извън тези по (а)	✓					
Покритие	<b>ПАКЕТ "СОЛО"</b>	<b>ПАКЕТ "КОМФОРТ"</b>	<b>КАСКО "КОМФОРТ ПЛЮС"</b>	<b>КАСКО "ПРЕСТИЖ"</b>	<b>"АВТО АСИСТАНС" /„А“ и „Б“/</b>	<b>"АВТО АСИСТАНС" /„Т“/</b>
Застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилите	✓	✓				
Застраховка „Злополука на лицата в превозните средства“	0	✓				
Пожар и/или експлозия		✓	✓	✓		
Природни бедствия		✓	✓	✓		
Увреждане /счупване на стъкла на МПС		✓	✓	✓		
Пътно-транспортно произшествие		до 1 събитие	до 1 събитие	✓		
Кражба или грабеж на цяло МПС		✓	✓	✓		
Злоумишлени действия на трети лица				✓		
Транспортиране на МПС вследствие на ПТП				✓	✓	✓
Удар на паркинг от друго МПС				✓		
Кражба на застрахована, допълнително монтирана аудио техника				0		
Покритие извън територията на Република България				✓	0	✓
Транспортиране при техническа неизправност (за МПС до 12 г.)					✓	✓
Ремонт на пътя при ПТП или при техническа повреда, включително липса на гориво					✓	✓
Репатриране на Застрахования					✓	
Разходи за настаняване					✓	✓
Медицинско транспортиране					✓	
Репатриране в случай на внезапна смърт					✓	
Прибиране на дете/деца до 16 г. останало/и без надзор					✓	
Изоставяне на МПС/ Прекратяване на регистрация					✓	
Доставка на резервни части					✓	✓
Правна помощ – ако вследствие ПТП, водачът е подведен под юридическа отговорност					✓	
Отключване, транспортиране, поръчване на дубликат на ключ					✓	
Заместващ водач при избрано покритие извън територията на Р. България					✓	
Връщане на пътя и и изтегляне						✓
Безопасно съхранение						✓

**Моля, отбележете Вашия избор на продукт като поставите отметка (✓) в следващото поле**

<b>ВАШИЯТ ИЗБОР НА ПРОДУКТ:</b>						
---------------------------------	--	--	--	--	--	--

✓ - включено покритие

0 - покритие по избор на клиента

Допълнителна информация за горепосочените продукти можете да намерите в Стандартизирания информационен документ и Общите условия по всеки продукт.

→ **Дата:** ..... **Подпис:** .....

**„Групама Застраховане“ ЕАД**

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: [info@groupama.bg](mailto:info@groupama.bg)  
Разрешение за застрахователна дейност № 01-ОЗ/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

КОПИЕ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

ПОДПИС НА КЛИЕНТ



**ИМЕ НА КЛИЕНТ:** .....

Желая да застраховам

МПС

имущество

пътуване

здраве и обща злополука

	Основна защита	Оптимална комбинирана защита	Оптимална Каско защита	Максимална Каско защита	Допълнителна защита	Допълнителна защита
Застрахователна сума/лимит на отговорност	съгласно КЗ	до 8000 лв.	до 6000 лв.	До действителната стойност на МПС	до 25 000 лв. / 25 000 евро	Съгласно ОУ
(а) Леки МПС или товарни с товароносимост до 1.5 т.	✓	✓	✓	✓	✓	Товарни МПС до 8 г., над 3.5 т. общо тегло и само с Каско „Престиж“
(б) други МПС извън тези по (а)	✓					
Покритие	<b>ПАКЕТ "СОЛО"</b>	<b>ПАКЕТ "КОМФОРТ"</b>	<b>КАСКО "КОМФОРТ ПЛЮС"</b>	<b>КАСКО "ПРЕСТИЖ"</b>	<b>"АВТО АСИСТАНС" /„А“ и „Б“/</b>	<b>"АВТО АСИСТАНС" /„Т“/</b>
Застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилите	✓	✓				
Застраховка „Злополука на лицата в превозните средства“	0	✓				
Пожар и/или експлозия		✓	✓	✓		
Природни бедствия		✓	✓	✓		
Увреждане /счупване на стъкла на МПС		✓	✓	✓		
Пътно-транспортно произшествие		до 1 събитие	до 1 събитие	✓		
Кражба или грабеж на цяло МПС		✓	✓	✓		
Злоумишлени действия на трети лица				✓		
Транспортиране на МПС вследствие на ПТП				✓	✓	✓
Удар на паркинг от друго МПС				✓		
Кражба на застрахована, допълнително монтирана аудио техника				0		
Покритие извън територията на Република България				✓	0	✓
Транспортиране при техническа неизправност (за МПС до 12 г.)					✓	✓
Ремонт на пътя при ПТП или при техническа повреда, включително липса на гориво					✓	✓
Репатриране на Застрахования					✓	
Разходи за настаняване					✓	✓
Медицинско транспортиране					✓	
Репатриране в случай на внезапна смърт					✓	
Прибиране на дете/деца до 16 г. останало/и без надзор					✓	
Изоставяне на МПС/ Прекратяване на регистрация					✓	
Доставка на резервни части					✓	✓
Правна помощ – ако вследствие ПТП, водачът е подведен под юридическа отговорност					✓	
Отключване, транспортиране, поръчване на дубликат на ключ					✓	
Заместващ водач при избрано покритие извън територията на Р. България					✓	
Връщане на пътя и и изтегляне						✓
Безопасно съхранение						✓

**Моля, отбележете Вашия избор на продукт като поставите отметка (✓) в следващото поле**

<b>ВАШИЯТ ИЗБОР НА ПРОДУКТ:</b>						
---------------------------------	--	--	--	--	--	--

✓ - включено покритие

0 - покритие по избор на клиента

Допълнителна информация за горепосочените продукти можете да намерите в Стандартизирания информационен документ и Общите условия по всеки продукт.

**Дата:** .....

**Подпис:** .....

**„Групама Застраховане“ ЕАД**

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: [info@groupama.bg](mailto:info@groupama.bg)  
Разрешение за застрахователна дейност № 01-ОЗ/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

КОПИЕ ЗА КЛИЕНТА

ПОДПИС НА КЛИЕНТ

