

КАСКО „КОМФОРТ“

ОБЩИ УСЛОВИЯ

ЗАСТРАХОВКА ЗА МОТОРНИ ПРЕВОЗНИ СРЕДСТВА

Термините, представени с удебелен шрифт, са дефинирани в пар. XV от настоящите Общи условия.



I. Какво представлява застрахователният договор и какъв е неговият предмет?

1. Застрахователният договор се сключва писмено във формата на **застрахователна полица**, подписана от **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** и **ЗАСТРАХОВАЩИЯ** или техни законни/упълномощени представители, вкл. застрахователен **посредник**. Неразделна част от договора са настоящите **Общи условия** по застраховката, писмените отговори на **ЗАСТРАХОВАЩИЯТ** /или негов представител/ на поставените от **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** въпроси относно обстоятелствата, имащи значение за естеството и размера на риска, всяка промяна, извършена в писмена форма чрез добавъци (анекси) към застрахователната полица и всички други писмени документи, създадени в процеса на сключване и изпълнение на застрахователния договор.

1.1. При изгубена, открадната, повредена или унищожена **застрахователна полица**, след подадена писмена молба от **ЗАСТРАХОВАЩИЯ** и заплатени административни разходи, **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ** издава дубликат на полицата.

2. „Групама Застраховане“ ЕАД, наричано по-нататък „**Застраховател**“ и/или „Групама“, предоставя срещу платена **застрахователна премия** застрахователна защита при настъпило събитие, покрито по условията на застрахователния договор, ведно с настоящите **Общи условия**.



II. Какъв е обектът на застрахователния договор?

3. Обект на застраховане са сухопътни моторни превозни средства (МПС) (без релсови), движещи се със собствен двигател, регистрирани в Република България.

4. Не са обект на застраховката:

4.1. МПС, използвани за превоз на товари, с товароносимост над 1.5 тона;

4.2. МПС със специален режим на движение;

4.3. Използвани за превоз на взривоопасни, лесно запалими избухливи вещества;

4.4. МПС, използвани за превоз на пари и ценности и/или охранителна дейност;

4.5. МПС, отдадени под наем, лизинг или използвани за рент-а-кар услуги;

4.6. МПС, използвани за обучение, таксиметрова дейност, участие в състезания или тренировки за тях, изпитания, експерименти, проби за издръжливост и други подобни дейности;

4.7. Мотопеди и мотоциклети.

5. При сключване на застраховката МПС трябва да бъде технически изправно и в добро състояние. Състоянието на МПС се удостоверява, чрез представянето му за оглед, идентификация, проверка на системите за сигурност и заснемане, пред представител на **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ**.

6. При сключване на застрахователния договор, **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** има право да поиска МПС да бъде снабдено с изправна и функционираща система за пасивна и/или активна сигурност.



III. Какво е териториалното покритие?

7. Застраховката предоставя покритие на територията на Република България.



IV. Какви лица могат да участват в застрахователното правоотношение?

8. Страни по застрахователния договор са **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ** и **ЗАСТРАХОВАЩИЯТ**.

8.1. **ЗАСТРАХОВАНИЯТ** е лицето, чиито имуществени блага са предмет на застрахователна защита по **застрахователен договор** (собственикът на превозното средство). Едно лице може да има качество и на **ЗАСТРАХОВАН**, и на **ЗАСТРАХОВАЩ** в случаите когато сключва **застрахователен договор** за защита на свое имуществено благо.

8.2. По застрахователния договор може да има посочено и трето ползващо се лице – лице, различно от **ЗАСТРАХОВАН** и **ЗАСТРАХОВАЩ**, което има право да получи обезщетение по застраховката.



V. Какви рискове покриваме със застраховката?

9. **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ** осигурява застрахователно покритие за **ПЪЛНА ЗАГУБА** или **ЧАСТИЧНА ЩЕТА** на застрахованото МПС, причинени от рисковете и при лимитите,

както следва:

- а) Пожар и/или експлозия**, вкл. умишлен палеж;
- б) Природни бедствия** - **буря, ураган, удар от мълния, градушка, проливен дъжд**, морски вълни, падане върху МПС на снежна маса или ледени късове, свличане или **срутване на земни пластове**, падане върху МПС на твърди тела и предмети, **наводнение**, падащи дървета и клони вследствие на природни бедствия;
- в) Стъкла на МПС** - Увреждане и/или счупване на стъкла (предно, задно или странично) на МПС, причинено от злоумишлени действия на трети лица, от удар в подвижен или неподвижен предмет по време на движение на МПС или вследствие на падащи предмети, летателни апарати, дървета или клони;
- г) Кражба на цяло МПС;**
- д) Грабеж на цяло МПС;**
- е) Едно пътно-транспортно произшествие (ПТП)** удостоверено с протокол за ПТП /Двустранен констативен протокол, Протокол за ПТП с материални щети, Констативен протокол за ПТП с пострадали лица/. За целия срок на валидност на застрахователната полица се покрива само едно единствено събитие по този риск – първото доказано по основание и размер пред **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ**.
- ж) Едно събитие по декларация с лимит до 10% от избраната застрахователната сума.** За събитие по декларация се приемат - злоумишлени действия на трети лица или **Удар на паркинг** или **Пътно-транспортно произшествие (ПТП)**, неустоверено с протокол за ПТП / Двустранен констативен протокол, Протокол за ПТП с материални щети, Констативен протокол за ПТП с пострадали лица /. За целия срок на валидност на застрахователната полица се покрива само едно от трите посочени събития /първото доказано по основание и размер пред **застрахователя**/, с лимит на застрахователното обезщетение до 10% от избраната застрахователна сума.



VI. Кои рискове са изключени от застрахователното покритие?

10. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не носи отговорност и не дължи **застрахователно обезщетение** за изключени рискове, които са пряко или косвено в резултат на:

10.1. Управление на застрахованото МПС от лице, което към момента на застрахователното събитие:

10.1.1. не притежава валидно свидетелство за управление или разрешение за управление на МПС от съответната категория и вид;

10.1.2. е лишено от правото да управлява МПС, вкл. с влязло в сила наказателно постановление/акт на съд, независимо дали свидетелството е иззето от компетентните органи;

10.1.3. притежава свидетелството за управление с изтекъл срок на валидност над 30 дни;

10.1.4. е с изчерпан лимит от наказателни точки;

10.2. Управление на МПС под въздействието на алкохол над 0.00‰ (промила) и/или наркотични вещества или техни аналози. Счита се, че водачът е употребил алкохол и/или наркотични вещества или техни аналози и в случаите, когато водачът откаже или осуети извършването на проверка за употребата на алкохол и/или наркотични вещества или техни аналози, или не изпълни предписанието на компетентните органи за медицинско изследване на

концентрацията на алкохол в кръвта му и/или за употребата на наркотични вещества или техни аналози, както и в случаите, когато е употребил алкохол и/или наркотични вещества или техни аналози след настъпването на ПТП, но преди констатирането му по надлежния ред от компетентните органи.

10.3. Управление на МПС, спряно от движение по надлежно установения ред.

10.4. Користна цел, инсценирано **застрахователно събитие**, груба небрежност, умишлени действия или бездействия на Застрахования/Застрахователя, трето лице, на което Застрахованият временно е предоставено застрахованото МПС и/или извършени в съучастие, с който и да е член на неговото семейство и домакинство, негови служители и работници, лица, които работят под негов контрол и/или лица, наети на трудово правоотношение при него.

10.5. ПТП, причинено от водач, който в момента на събитието се е опитвал да избегне наказателна или административна - наказателна отговорност, след извършено престъпление.

10.6. Неспазване на установените технически и технологични правила за експлоатация или ремонт на МПС, както и правилата за противопожарна безопасност или използване извън неговото предназначение.

10.6.1. Увреждане на двигателя, в резултат на проникване или засмукване на вода, кал и др., както и увреждане на купето на МПС, вследствие на нарушаване или несъобразяване от страна на водача с правилата за техническа експлоатация, конкретните пътни, метеорологични или други условия.

10.6.2. Работа на двигателя на място или управление на МПС без охладителна течност и/или смазочно масло.

10.6.3. Увреждане по тапицерията на застрахованото МПС от изгаряния с цигари, пури и/или аксесоари свързани с тяхната употреба.

10.6.4. Увреждане вследствие на замръзване на вода или охладителна течност.

10.6.5. Самопотегляне на паркирано или спряло МПС без водач, вследствие на което са причинени имуществени вреди.

10.6.6. Увреждане от **градушка** и/или **проливен дъжд** по елементи или детайли в купето или кабината на застрахованото МПС, ако при настъпването на застрахователното събитие МПС е било без покривало или със свален покрив (гюрюк), или с незатворен люк на покрива (шибидах).

10.7. Представяне на неверни данни за МПС при сключване на застраховката, при доказване на застрахователното събитие или при оценка на щетите. В тези случаи **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ** отказва или намалява размера на застрахователното обезщетение.

10.8. Товаро-разтоварни действия, пренатоварване или неправилно стифиране, подреждане или укрепване на превозния товар, лошокачествена или неподходяща опаковка.

10.9. Взривоопасни и леснозапалими вещества, намиращи се в МПС, освен необходимото за нормална експлоатация гориво и смазочни материали, както и ако не е уговорено друго, вкл. щети по МПС, причинени в резултат на неизправна и без валиден технически преглед газова или

метанова уредба.

10.10. Увреждане на отделни части, възли, детайли и агрегати, в резултат на изхабяване (умора на материала), предходен некачествен ремонт, корозия, обезцветяване, потъмняване, напукване, конструктивен (фабричен) дефект, скрита неизправност или естествено износване. Ако в резултат на тези повреди настъпи **застрахователно събитие**, последвалите щети се изплащат от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ без стойността на частта, детайла или възела, причинили събитието.

10.11. Настъпило **застрахователно събитие** при доказване, че ЗАСТРАХОВАЩИЯТ с или без негово знание е застраховал противозаконно отнето на или извън територията на Р. България МПС.

10.12. Кражба на отделни части, принадлежности, инструменти, лични вещи, багаж и оборудване на МПС.

10.13. Не се покрива претенция по рисковете „Злоумишлени действия на трети лица“ и/или „Кражба на цяло МПС“, в случай че се установи по безспорен начин, че са причинени от действия, извършени със знанието и съдействието на ЗАСТРАХОВАЩИЯ/ЗАСТРАХОВАНИЯ или от трето ползващо се лице.

10.14. Вреди, произтекли от кражба на застрахованото МПС, ако се установи, че при осъществяването на това деяние МПС е било оставено отключено и/или в него или в близост до него е била оставена част I и/или II на свидетелството за регистрация на МПС и/или ключ, електронна карта или друго устройство за включване на двигателя на МПС, изключване на някоя от защитните системи на МПС и/или за отключване на вратите му, които вещи са били отнети заедно с МПС, както и когато система за пасивна и/или активна сигурност е в неизправност

10.14.1. При непредставено свидетелство за регистрация на МПС част I и/или част II, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща застрахователното обезщетение в размер до 50% (петдесет процента) от действителната стойност на МПС;

10.15. Обсебване на МПС от лице, което го държи на правно основание (наем, рент-а-кар, заем за послужване и др. подобни), по смисъла на чл. 206 от Наказателния кодекс.

10.16. Застрахованото МПС се намира извън територията на Република България.

10.17. Военни действия и/или учения, неприятелско нахлуване, революция, въстание, метеж, вътрешни смутове и размирици, граждански вълнения, вкл. стачки, локаут, работнически протести, бутнове, гражданско неподчинение, както и терористичен акт или антитерористична операция.

10.18. Йонизиращо лъчение (радиация) или радиоактивно замърсяване, причинено от каквото и да е ядрено гориво, ядрен отпадък или ядрено съоръжение (реактор, инсталация и др.), негов компонент, както и замърсяване, причинено от оръжие или устройство, използващо делене/синтез на атоми или атомни ядра или друга подобна реакция.

10.19. Престой или загуба на доход или печалба, пропуснати ползи, денгуби, неустойки, лишаване от ползване и

други косвени вреди.

10.20. Използване на МПС за обучение, таксиметрова дейност, участие в състезания или тренировки за тях, изпитания, експерименти, проби за издръжливост и други подобни дейности, освен ако не е договорено друго.

10.20.1. Във всички случаи и независимо от посоченото в застрахователната полица предназначение на МПС, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не покрива щети, причинени при или вследствие на участие на застрахованото МПС в незаконно организирани състезания, игри и каскади.

10.21. Транспортиране или принудително вдигане, преместване и сваляне (със специализирано МПС) на застрахованото МПС.

10.22. Повреди по МПС, които са пряк резултат от използването на МПС извън регламентираната пътна мрежа или в участъци с повишен риск от увреждане, като планински, горски участъци или черни пътища, ниви, канавки и др.

10.23. Повреди на МПС, които са пряк резултат от използването на МПС извън територията на Република България.

10.24. Задържане или принудително отнемане на МПС от компетентни органи, както и предаване на застрахованото МПС за бракуване и/или снемане от отчет.

10.25. Земетресение и/или последиците от него.

10.26. Увреждания по МПС, констатирани, описани и/или заснети при огледа на автомобила при сключването на застрахователния договор, до уведомяването на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за тяхното отстраняване или възстановяване, чрез представяне на МПС за повторен оглед.

10.27. Укриване на информация и неизпълнение на задължението на Застрахования/Застраховачия да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, в случай че ползвателят на застрахователната услуга е обект на санкция, забрана или рестрикция, произтичаща от резолюции на ООН или търговски или икономически санкции, закони или наредби на Европейския съюз, Р. България, Съединените американски щати, неговата страна-членка, или национален закон, предвиждащ подобни мерки, ако подобно покритие, обезщетение или плащане би изложило ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на санкции.

10.28. Щети и загуби, които са резултат на компютърна програма или набор от програми, създадени или използвани злонамерено или погрешно експлоатирани, вкл. увреждане на информация от всякакво естество и/или данни във всякакъв електронен формат, вкл. при тяхното изпращане, пренос, получаване, съхранение и обработка, както и въздействие върху достоверността, целостта или поверителността на такава информация и/или данни; щети и загуби, в резултат на пълна или частична невъзможност на Застрахования за използване на или получаване на достъп до информация и/или данни, притежавани от него или неговите доставчици на услуги и/или клиенти, както и произтичащите косвени разходи и загуби, вкл. загуба вследствие прекъсване на дейността.

10.29. Пътно-транспортно произшествие (ПТП), удостоверено с протокол за ПТП /ДКП, ППТПМЩ, КППТППЛ/, представляващо второ или последващо регистрирано

събитие, след като ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е определил вече **застрахователно обезщетение** за едно регистрирано събитие по същия риск.

10.30. Пътно-транспортно произшествие (ПТП), неударено с протокол за ПТП /ДКП, ППТПМЩ, КППТППЛ/, **Злоумишлени действия на трети лица** или **Удар на паркинг**, представляващи второ или последващо регистрирано събитие, след като **застрахователят** е определил вече **застрахователно обезщетение** за едно регистрирано събитие по този риск.

11. Нанесени щети на МПС, непредставени за оглед пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

12. Застраховка на МПС със задна дата с цел получаване на обезщетение.

13. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи обезщетение за увреждания по МПС, налични преди сключването на застрахователния договор и описани в протокола за първоначален оглед, както и за неотстранени увреждания на детайли, за които е изплатил или предстои да изплати **застрахователно обезщетение** по предишна претенция.



VII. Какви са задълженията на Застрахователя и Застрахования?

14. Преди сключване на застрахователния договор Застрахователят/Застрахованият е длъжен:

14.1. Да отговори на всички писмено поставени му от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ въпроси и да разкрие всички съществени обстоятелства, които са му известни и имат значение за оценката на риска и условията, при които може да се сключи застрахователният договор. Застрахованият също има задължението по предходното изречение, когато при сключване на договора е била поискана информация и от него. За съществени за риска обстоятелства се смятат всички, за които ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е задал изричен писмен въпрос. При съзнателно/несъзнателно неточно обявени и/или премълчани пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ съществени за риска обстоятелства се прилагат разпоредбите на Кодекса за застраховане.

14.2. Да предостави информация относно собственика /ползвателя на застрахователната услуга, когато същият е обект на санкция, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН или търговски или икономически санкции, закони или наредби на Европейския съюз, негова страна-членка, Р. България, Съединените американски щати или национален закон, предвиждащ подобни мерки.

15. При сключване на застрахователния договор Застрахователят/Застрахованият е длъжен да представи:

15.1. свидетелство за регистрация на МПС част I и/или част II, издадено от компетентните органи.

15.2. МПС за оглед, идентификация, проверка на системите за сигурност и заснемане пред представител на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

16. По време на действието на договора,

Застрахователят/застрахованият е длъжен:

16.1. Незабавно след узнаването им да обяви пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ всички новонастъпили обстоятелства, за които ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ писмено е поставил въпрос преди сключване на застрахователния договор.

16.2. Да вземе мерки за предпазване на застрахованото МПС от вреди.

16.3. Да спазва стриктно предписанията на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и на компетентните държавни органи за отстраняване източниците на опасност за вреди и да допуска ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ да прави проверки.

16.4. Да полага грижата на добър стопанин за застрахованото МПС.

16.5. Да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, ако има действаща друга застраховка за МПС, обект на тази полица.

16.6. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ има право да прехвърли правата и задълженията по тази полица при промяна на собствеността на застрахованото МПС след писмено уведомяване и със съгласието на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като за целта се издава **добавък**.

16.6.1. При промяна в собствеността на МПС, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в срок от 10 (десет) дни от придобиване на собствеността, като предостави: оригинал на застрахователната полица, молба от стария собственик за прехвърляне правата на действащата полица, документ за придобиване на собственост и/или Свидетелството за регистрация на МПС част I и/или част II.

16.7. Да не допуска действия (или бездействия), които водят до увеличение на покрития риск.

16.7.1. При промяна в условията за ползване на МПС или други обстоятелства, довеждащи до увеличение на покрития риск, да уведоми своевременно ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

16.7.2. В срок от 24 (двадесет и четири) часа от узнаване, да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ при загубване или кражба на: Свидетелство за регистрация на МПС част I и/или част II, ключ/ове, дистанционни за сигнално-охранителна система или при промяна в идентификационните данни на МПС (основен цвят, предназначение, номер на рама или на двигател, регистрационен номер и други).

16.8. Да не оставя в МПС: - ключ/ове на МПС, дистанционно за сигнално-охранителната система и/или свидетелство за регистрация на МПС, съответно Свидетелството за регистрация на МПС - част I и/или част

17. При настъпило застрахователно събитие ЗАСТРАХОВАЩИЯТ/ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен:

17.1. да докаже по безспорен начин претенцията си към ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ по основание и размер, като представи на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ всички документи, пряко свързани с установяването на причините и обстоятелствата за събитието и с размера на вредите, които документи са изискуеми, съгласно застрахователния договор и настоящите **Общи условия** или са писмено поискани от Застрахователя във връзка с дадени от него предписания или във връзка с предявената към него претенция;

17.2. Да уведоми незабавно компетентните държавни органи според вида на настъпилото **застрахователно събитие**, да вземе мерки за спасяване, ограничаване и намаляване на щетите на застрахованото МПС и да изготви/подпише изискуемите протоколи.

17.3. Да го регистрира пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на дежурните телефони на обслужващия **КОЛ ЦЕНТЪР**, след узнаване за неговото настъпване, с цел получаване на инструкции, както и писмено пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ не по-късно от 5 (пет) работни дни след узнаването, като:

17.3.1. При Кражба или **Грабеж на цяло МПС** - в срок от 24 часа от настъпването на застрахователното събитие.

17.4. Да запази увреденото МПС за оглед и допусне ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за извършването му, както и да съдейства на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за изясняване на обстоятелствата относно възникването на застрахователното събитие.

17.5. Да представи поисканите документи, свързани с установяване на събитието и размера на вредите.

17.6. Да предприеме всички необходими мерки за ограничаване или намаляване размера на щетите и да следва указанията на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ дадени му непосредствено след събитието на дежурните телефони посочени в застрахователния договор на обслужващия **КОЛ ЦЕНТЪР**.

18. При неизпълнение на задълженията от т. 16.5. до т. 16.8. и от т.17.2. до т. 17.6., ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да прекрати действието на застраховката, а при настъпило **застрахователно събитие** - да откаже изцяло плащането или да намали размера на застрахователното обезщетение.

19. При неизпълнение на задълженията от т. 16.2. и т. 16.3., ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да прекрати застрахователния договор, само ако не е настъпило събитие. В случай на настъпване на **застрахователно събитие** ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да намали съответното обезщетение. Ако настъпването на **застрахователно събитие** е следствие от това неизпълнение ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да откаже плащане.



VIII. Какъв е срокът на застрахователния договор, на застрахователния период и на периода на застрахователно покритие?

20. Срокът на договора, началото и края на застрахователния период и на периода на застрахователно покритие се посочват изрично в застрахователната полица.

21. Застрахователният договор влиза в сила след подписването му от всички страни, ако е изпълнено всяко от следните условия:

21.1. платена е цялата **застрахователна премия** или първата вноска от нея, когато е договорено разсрочено плащане и

21.2. извършен е оглед, идентификация, проверка на системите за сигурност и заснемане на МПС на застрахованото МПС.

22. Ако страните по застрахователния договор не са

уговорили друго, периодът на застрахователното покритие започва да тече от 00,00 часа на деня, следващ деня на плащане на дължимата за съответния **застрахователен период** застрахователната премия или първата вноска от нея /при разсрочено плащане/ и при условие, че е извършен оглед, идентификация, проверка на системите за сигурност и заснемане на МПС. Периодът на застрахователното покритие завършва на часа и датата, посочени в полицата за негов край или в момента на предсрочното му прекратяване.

22.1. Когато застрахователния договор се подновява без прекъсване на застрахователното покритие и по предходния договор е извършен оглед, идентификация и заснемане на застрахованото МПС, същото може да не се представя за нов оглед, идентификация и заснемане. В този случай, страните приемат, че към датата на подновяването продължават да са налице онези увреждания по застрахованото МПС, които са били налице към датата на сключване на предходния договор и/или които са възникнали през периода на действие на предходния договор, ако не са били отстранени преди сключване на новия **застрахователен договор**.

22.2. В случай, че уврежданията са били отстранени преди подновяването, Застрахователят/Застрахованият трябва да представи доказателства за това пред Застрахователя. Доказателства не се прилагат само за увреждания, отстранени в сервиз, посочен от застрахователя във възлагателното писмо, в рамките на предходния **застрахователен договор**.

23. Застрахователният договор се сключва за определен или неопределен срок. Срокът на застрахователния договор може да включва повече от един **застрахователен период**. Когато срокът на договора включва повече от един **застрахователен период**, началото и края на всеки от периодите се уговаря в застрахователната полица. В случаите, в които застрахователният договор е сключен за неопределен срок, застрахователните периоди са с еднаква продължителност, като всеки следващ **застрахователен период** започва на датата, следваща изтичането на предходния.



IX. Как се прекратява застрахователният договор?

24. Застрахователният договор може да бъде прекратен:

24.1. с изтичане на срока, за който е сключен;

24.2. когато договорът е сключен за неопределен срок, всяка от страните може да го прекрати преди края на текущия **застрахователен период**, като прекратяването влиза в сила от края на текущия **застрахователен период**.

24.3. При неплащане на поредна (след първа) вноска от **застрахователна премия** при разсрочено плащане – автоматично в 23.59 часа на 15 (петнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска.

24.3.1. Писменото предизвестие се смята за връчено, когато в застрахователната полица ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изрично е посочил, че договорът се смята за прекратен след изтичането на 15-дневния срок от датата на падежа на разсрочената вноска. В случаите по предходното изречение допълнително изрично писмено изявление от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ до Застрахования за прекратяване на полицата не е необходимо, за да настъпи ефекта на прекратяването.

25. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ, съответно **ЗАСТРАХОВАЩИЯТ** има право по всяко време с едномесечно писмено предизвестие до **ЗАСТРАХОВАЩИЯ**, съответно до **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** да прекрати действието на застрахователния договор. В този случай **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ** връща част от застрахователната премия, съответстваща на неизтеклата част от срока на застрахователното покритие, при условие, че не са били изплатени и/или не предстои да се изплащат застрахователни обезщетения.

25.1. В случай че застрахователният договор се прекратява предсрочно по вина на **ЗАСТРАХОВАЩИЯ**, **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ** възстановява съответната пропорционална част от застрахователната премия за неизтеклия срок, при условието, посочено по-горе.



X. Как се определя застрахователната сума?

26. Застрахователната сума (лимит на отговорност) се договаря между **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** и **ЗАСТРАХОВАЩИЯ**, като последният сам избира една от предварително фиксирани от **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** опции за застрахователна сума, която се записва в застрахователната полица.

27. Отговорността на **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** е до размера на застрахователната сума, но не по-висока от действителната стойност на застрахованото МПС към дата на настъпване на застрахователното събитие.

27.1. За действителна се смята стойността, за която застрахованото МПС може да се замени с друго от същото качество и вид.

28. В случаите, когато застрахователната сума е по-ниска от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на **застрахователно събитие**, отговорността на **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** е до размера на застрахователната сума.

29. В случаите, когато застрахователната сума е по-висока от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на **застрахователно събитие**, отговорността на **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** е до действителната стойност на застрахованото МПС.

30. Застрахователната сума на МПС се определя в официалната валута на Р. България към датата на сключване на застрахователния договор и се посочва в полицата.



XI. Как се определя и заплаща застрахователната премия?

31. За осигуряване със застрахователна защита, съгласно настоящите **Общи условия**, **ЗАСТРАХОВАЩИЯТ** дължи на **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** **застрахователна премия**.

32. Застрахователната премия е фиксирана и се определя от **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** в зависимост от избраната опция за **застрахователната сума** и точно определените покрити рискове. Тя се определя по действащата тарифа на **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** към дата на сключване на застраховката.

33. Застрахователната премия се заплаща еднократно или разсрочено на две вноски, освен ако не е договорено друго.

33.1. Застрахователната премия/ първата вноска от нея при разсрочено плащане се заплаща при сключване на застрахователния договор.

33.2. **ЗАСТРАХОВАЩИЯТ** е длъжен да заплати застрахователната премия/вноска от нея при разсрочено плащане не по-късно от падежа ѝ.

34. Застрахователната премия се определя в официалната валута на Р. България към датата на сключване на застрахователния договор и се посочва в полицата.

35. **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ** не е длъжен да напомня за изтичане срока на застраховката, както и за настъпил падеж на поредна вноска по застрахователната полица.

36. Ако през периода на действие на договора застрахователният риск значително се увеличи, **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ** може да поиска съответно увеличение на застрахователната премия или прекратяване на договора.

37. Всички допълнения към застрахователната премия, които са за сметка на **ЗАСТРАХОВАЩИЯ**, следва да се плащат едновременно със застрахователната премия.

38. При промяна на собствеността на МПС **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ** има право да иска премията от прехвърлителя, докато прехвърлянето не му бъде съобщено.

ПОСЛЕДИЦИ ОТ НЕПЛАЩАНЕТО НА ПРЕМИЯТА

39. При неплащане на **застрахователна премия**/първата вноска от нея при разсрочено плащане в уговорения срок и/или размер, застрахователният договор не влиза в сила.

39.1. При неплащане в уговорения срок на дължимата разсрочена премийна вноска, застрахователният договор се прекратява автоматично в 23.59 часа на 15-я ден от датата на падежа на вноската. При настъпило **застрахователно събитие** след 15-дневния срок, **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ** не дължи **застрахователно обезщетение**.



XII. Как се установяват обстоятелствата, касаещи застрахователното събитие, при предявяване на претенция за обезщетение?

40. Размерът на щетите се установява с оглед на МПС от представител на **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** в присъствието на **ЗАСТРАХОВАЩИЯ** / **ЗАСТРАХОВАННИЯ** или негов представител. При необходимост може да се извърши един или повече допълнителни огледа.

41. За предявяване и изплащане на застрахователното обезщетение **ЗАСТРАХОВАЩИЯТ** / **ЗАСТРАХОВАННИЯТ** е длъжен да подаде писмено уведомление и да представи следните документи:

41.1. **Застрахователна полица.**

41.2. Свидетелство за регистрация на МПС в оригинал, придружен с валиден контролен талон към знака (стикера) за годишен технически преглед (ГТП) към датата на застрахователното събитие и при поискване документ за придобиване на собствеността на МПС.

41.3. Свидетелство за управление на МПС на водача управлявал МПС в момента на застрахователното събитие

41.4. Документите (в оригинал), удостоверяващи настъпването на застрахователното събитие:

41.4.1. При пожар - служебна бележка, издадена от служба „Пожарна безопасност и защита на населението“.

41.4.2. При природни бедствия - справка от местната хидрометеорологична служба или представител на местната изпълнителна власт за метеорологичната обстановка по време на застрахователното събитие, при изрично поискване от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

41.4.3. При Кражба или **Грабеж на цяло МПС** - служебна бележка от РУП/ОД на МВР, постановление за спиране на наказателното производство от прокуратурата при условията на чл. 244 от НПК или влязъл в сила съдебен акт.

41.4.4. При щети, причинени от **пътно-транспортно произшествие** удостоверявано с протокол - протокол за ПТП с материални щети /ПТПМЩ/, констативен протокол за ПТП с пострадали лица /КПТППЛ/ или двустранен констативен протокол за ПТП /ДКП/, отговарящи на действащото законодателство.

41.5. При Кражба или **Грабеж на цяло МПС** - всички налични ключове за МПС и дистанционни за сигнално-охранителната система, документи за придобиване на МПС, Свидетелство за регистрация на МПС в оригинал (част I и II), пълномощни и декларации по образец.

41.6. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да изисква и други документи, ако това е необходимо, освен посочените по-горе.

42. При събития по декларация: ПТП, за което не е съставен протокол за ПТП /ДКП, ПТПМЩ, КПТППЛ/; **Злоупотребени действия на трети лица; Удар на паркинг**, когато съгласно действащата нормативна уредба компетентните органи не посещават мястото на събитието, както и при невъзможност на ЗАСТРАХОВАНИЯ да предостави необходимите документи, се представя писмена декларация в оригинал относно обстоятелствата по настъпване на застрахователното събитие.

43. Всички документи, удостоверяващи настъпилото събитие и извършените разходи за ремонт и/или репатриране и други, издадени извън Република България, се представят пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ с легализиран превод на български език.

43.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да намали размера или да откаже изплащането на **застрахователно обезщетение** в случай, че от страна на ЗАСТРАХОВАЩИЯ/ЗАСТРАХОВАНИЯ не са представени документите по т. 41 и/или не е изпълнено задължението да регистрира събитието на дежурните телефони или не са изпълнени всички подадени му от **КОЛ ЦЕНТЪРА** инструкции.

44. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да извърши проверка на обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие, както и да извърши оглед и заснемане на мястото на произшествието и на увреденото МПС.

44.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не изплаща **застрахователно обезщетение**, в случай че при извършената проверка се установят различия и несъответствия между фактичката обстановка, деклариранията обстоятелства и размера и естеството на претендираните увреждания, установени при преглед на доказателствения материал по претенцията, свързан с претенцията. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да сезира компетентните органи.



XIII. Как се определя размера на застрахователното обезщетение ?

Как определяме размера на застрахователното обезщетение при частична щета?

45. Размерът на застрахователното обезщетение при частични щети се определя от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на база опис на уврежданията, изготвен при огледа на МПС по следния начин: Експертна оценка на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, изготвена в съответствие с действащите Вътрешни правила на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

45.1. За риска „Стъкла на МПС“, след определяне на експертната оценка. Подмяна и/или възстановяване могат да се възлагат по преценка на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на специализиран сервиз за автостъкла, с който ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ има сключен договор. Заплащането за сервизните услуги, се извършва директно между ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и сервиза.

45.2. Вслучайче ЗАСТРАХОВАЩИЯТ/ЗАСТРАХОВАНИЯТ не се съобрази с указанията на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и ремонтира МПС в сервиз, разходите по представените фактури, се възстановяват до размера на експертната оценка на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

46. Методиката, по която ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ определя размера на застрахователното обезщетение, е подробно описана в Правила за дейността по уреждане на претенции по застрахователни договори. Правилата на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ са публични и са достъпни на интернет страницата на „ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД: www.groupama.bg.

46.1. На база измененията на пазара ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да изменя периодично прилаганите цени и начисления през срока на действие на застрахователния договор.

47. В размера на обезщетението се включват и разумно направени разноски за спасяване, ограничаване и/или намаляване на щетата на застрахованото МПС, както и разходите за транспортиране на МПС, когато същото не може да се движи на собствен ход, от мястото на застрахователното събитие до най-близкото място за ремонт или до местодомуването му, съгласувано със ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

47.1. Всички разходи се доказват пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ с документ, издаден от извършилия услугата.

48. Ако в застрахователния договор е договорено разсрочено заплащане на **застрахователна премия**, при настъпване на **застрахователно събитие** неплатените разсрочени вноски стават изискуеми и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ заплаща дължимото обезщетение, само ако ЗАСТРАХОВАЩИЯ е заплатил всички дължими вноски от застрахователната премия до края на застрахователния период или ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ удържи същите от дължимото обезщетение.

49. Общият размер на всички плащания по застрахователния договор не може да надвишава застрахователната сума. В случаите, когато действителната стойност на МПС е по-ниска от застрахователната сума, общия размер на всички плащания не може да надвишава действителната стойност на МПС.

50. При частични щети на МПС, то се смята за застраховано до изтичане срока на застрахователния договор, като всяко платено обезщетение намалява застрахователната сума / действителната стойност.

Какво обезщетение се изплаща при пълна загуба?

51. При обявяване на **пълна загуба** се изплаща обезщетение в размер на застрахователната сума, но не повече от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ обявява **пълна загуба** на МПС в следните случаи:

51.1. Когато разходите за възстановяване на МПС надхвърлят 70 % (седемдесет) от действителната стойност на застрахованото МПС към дата на настъпване на събитието.

51.2. В тези случаи, преди изплащане на обезщетението ЗАСТРАХОВАЩИЯТ / ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да сваля МПС от отчет в службата извършила регистрацията му.

52. При обявена **пълна загуба** по условията на т. 51, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ определя дължимото обезщетение, както следва:

52.1. Определя обезщетението по експертна оценка, след приспадане стойността на запазените детайли, възли и агрегати на МПС, като ЗАСТРАХОВАНИЯТ задържа останките от МПС. Стойността на запазените детайли, възли и агрегати се определя съобразно състоянието на МПС към датата на застрахователното събитие по експертна оценка или по оферта от потенциален купувач на останките от увредения автомобил.

52.1.1. В случаите, когато определеното застрахователно обезщетение, след приспадане на запазените детайли, възли и агрегати на МПС, надхвърли застрахователната сума посочена в застрахователния договор, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща застрахователната сума.

52.1.2. В случаите, когато определеното **застрахователно обезщетение**, след приспадане на запазените детайли, възли и агрегати на МПС, е по-ниско от застрахователната сума, посочена в застрахователния договор, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща определеното обезщетение.

52.2. От определеното **застрахователно обезщетение** за **пълна загуба** на МПС, се удържат платени предходни обезщетения. Застрахователният договор се прекратява поради отпаднал застрахователен интерес.

53. С плащането на застрахователното обезщетение ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ встъпва в правата на ЗАСТРАХОВАНИЯТ до размера на платеното обезщетение и обичайните разходи, направени за неговото определяне, срещу причинителя на вредата и/или срещу неговия ЗАСТРАХОВАТЕЛ по застраховка „Гражданска отговорност“, която покрива отговорността на това лице за причинените вреди. ЗАСТРАХОВАНИЯТ, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ или третите лица, които имат право да получат **застрахователно обезщетение**, са длъжни да съдействат на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ при упражняване на правата му срещу причинителя на вредата.

54. За всяко получено от трето лице обезщетение, отнасящо се до застрахованото МПС, ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

55. От размера на определеното **застрахователно обезщетение**, се приспадат сумите, които ЗАСТРАХОВАНИЯТ е получил от трети лица.

56. Когато за застраховано МПС има сключени при „ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД и/или при друг застраховател повече от една застраховка за едно и също време и

срещу едно и също **застрахователно събитие**, и сборът от застрахователните суми по тези застраховки превишава или е по-малък от действителната стойност на това МПС, по всяка застраховка се дължи обезщетение в размер на такава пропорция, съразмерна на застрахователните суми на издадените полици.



XIV. Как се изплаща застрахователното обезщетение и какви права има застрахователят след това?

57. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща или отказва изплащането на застрахователното обезщетение в срок до 15 (петнадесет) работни дни от представянето на всички необходими и изискани от него документи и данни, необходими за установяване на вредите по основание и размер.

58. Застрахователното обезщетение се изплаща на:

58.1. ЗАСТРАХОВАНИЯТ;

58.2. третото ползващо се лице, посочено в застрахователната полица;

58.3. пълномощник на лице по предходните точки, изрично упълномощен с пълномощно за получаване на **застрахователно обезщетение** по съответната претенция в писмена форма с нотариално заверен подпис.

59. При изплащане на обезщетение за **пълна загуба** вследствие Кражба или Грабеж, застрахованото МПС става собственост на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен преди изплащане на обезщетението да представи пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ пълномощно/и и нормативно изискуемите декларации за разпореждане с МПС в случай, че същото бъде открито.

59.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща обезщетение в размер на застрахователната сума, но не повече от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие, като от обезщетението се приспадат платените до момента обезщетения.

59.2. В случай че е изплатено **застрахователно обезщетение** от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и откраднатото МПС бъде намерено, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да се разпорежда с него на основание на предоставените му декларации и пълномощно от собственика. ЗАСТРАХОВАНИЯТ може да възстанови правото си върху МПС, ако възстанови изплатеното му **застрахователно обезщетение** заедно с лихвите по основния лихвен процент на БНБ, считано от датата на изплащане на обезщетението.

59.3. В случаите на противозаконно отнето и впоследствие открито и върнато на собственика МПС, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща обезщетение за установените повреди по условията за изплащане на частични щети след представяне на документ от компетентните държавни органи, установяващ съответните повреди.

60. Застрахователното обезщетение се изплаща в официалната валута на страната към датата на плащане.



XV. Какво означават термините и дефинициите, които използваме в тези Общи условия?

ОБЩИ ДЕФИНИЦИИ

ДЕЙСТВИТЕЛНА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СТОЙНОСТ - стойността, срещу която вместо застрахованото имущество може да се купи друго от същия вид и качество.

ДОБАВЪК - добавък е допълнение към застрахователния договор, което съдържа уговорки между страните за промени и/или допълнения към него, както и подписите на страните по застрахователния договор.

ЗАСТРАХОВАТЕЛ - застраховател е „Групама Застраховане“ ЕАД, ЕИК 131421443, със седалище и адрес на управление: Р. България, гр. София 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, бл. В, ет. 3, притежаващо лиценз за извършване на застрахователна дейност № 01-ОЗ от 05.05.2005 г., издаден от Комисията за финансов надзор.

ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР - договор, сключен между **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** и **ЗАСТРАХОВАЩИЯ**. Неразделна част от застрахователния договор са настоящите **Общи условия**, предложението за застраховане и всички издадени към застрахователния договор добавъци, анекси и приложения (описи и други документи) и т. н., подписани от страните.

ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ПЕРИОД – периодът, за който се определя **застрахователна премия**, който период е една година, освен ако премията се определя за по-кратък срок.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПОЛИЦА - **Застрахователна полица** е писмената форма, в която се сключва застрахователния договор, която съдържа имена/адреси на страните, срокове, дати, застрахователни суми/лимита на отговорност, покрити рискове, **застрахователна премия**, ползващи се лица и други конкретни данни по застраховката, както и подписите на страните по застрахователния договор.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ - сумата, която **ЗАСТРАХОВАЩИЯТ** дължи на **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** срещу поетите от **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** задължения по застрахователния договор.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СТОЙНОСТ - действителната стойност на застрахованото имущество.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА / ЛИМИТ НА ОТГОВОРНОСТ - представлява договорената между страните и посочена в застрахователния договор парична сума, представляваща горна граница на отговорността на **Застрахователя**.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТИЕ - е сумата, която **Застрахователят** се задължава да изплати на **Застрахования** при настъпване на **застрахователно събитие**.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ - е настъпването на **покрит риск** по застрахователния договор в периода на застрахователното покритие.

ЗАСТРАХОВКА НА МПС - доброволна имуществена застраховка, покриваща **пълна загуба** или **частична щета** на застрахованото МПС, съгласно покритията в избраната клауза.

КОЛ ЦЕНТЪР - телефонен контактен център за обслужване на клиенти, на който **ЗАСТРАХОВАЩИЯТ/ЗАСТРАХОВАНИЯТ** регистрира събитие пред **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** и получава инструкции за последващи действия и мерки.

ОБЩИ УСЛОВИЯ - типизирани клаузи, приложими към неограничен брой застрахователни договори. При несъответствие между застрахователния договор и общите условия има сила уговореното в договора.

ПЕРИОД НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ – периодът, в който застрахователят носи риска по застраховката. Ако в застрахователния договор не е уговорено друго, застрахователното покритие започва след заплащането на дължимата премия или на първата вноска по нея при договорено разсрочено плащане.

ПОКРИТ РИСК - обективно съществуващата вероятност от увреждане на имуществено благо, осъществяването, на която е несигурно, неизвестно и независимо от волята на застрахованото лице, която **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ** поема като свой риск.

ПОЛЗВАТЕЛ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ - е **ЗАСТРАХОВАЩИЯТ**, **ЗАСТРАХОВАНИЯТ**, третото ползващо се лице, третото увредено лице, другите лица, за които са възникнали права по **застрахователен договор**, както и физическото или юридическо лице, което проявява интерес да се ползва от услугите, предоставяни от **ЗАСТРАХОВАТЕЛ** или от **ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ПОСРЕДНИК** във връзка с предмета му на дейност, независимо дали има качеството на потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите.

ПЪЛНА ЗАГУБА - такава загуба, настъпила при осъществен **покрит риск** по условията на застрахователния договор, при която МПС е напълно унищожено или увреждането му е от такова естество, че ремонтът е икономически нецелесъобразен.

СРОК НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР – периодът от време, за който се сключва застрахователният договор - може да е определен или неопределен. Срокът на договора може да бъде по-дълъг от периода на застрахователното покритие.

ЧАСТИЧНА ЩЕТА - всяка повреда настъпила при осъществен **покрит риск** по условията на застрахователния договор, различна от **пълна загуба**, при която **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ** обезщетява разходите по възстановяване на увреденото МПС, съобразно условията в застрахователния договор.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ НА ПОКРИТИ РИСКОВЕ:

БУРЯ - метеорологично явление, представляващо движение на въздушни маси при скорост на вятъра над 15 м/сек., при което щетите могат да бъдат нанесени от непосредственото въздействие на **бурята** или от носени от нея предмети;

ГРАБЕЖ НА ЦЯЛО МПС - отнемане на МПС от владението на **Застрахования** (или упълномощено от него лице) с намерение за противозаконно присвояване, като за целта е употребена сила или заплашване по смисъла на Наказателния кодекс..

ГРАДУШКА - валеж от ледени образувания с различна форма и размер. В повечето случаи **градушката** се придружава от дъжд;

ЕКСПЛОЗИЯ - внезапно и непредвидимо протичаща проява на сила, предизвикана от стремежа на газове, пари или течности и/или техни смеси към разширяване, която предизвиква счупване, натрошаване, изкривяване, разкъсване, изгаряне или опушване на имущества.;

ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ НА ТРЕТИ ЛИЦА - възникване на вреди, причинени пряко от **злоумишлени действия на трети лица**, водещи до разрушаване или увреждане (механично и химично) на застрахованото имущество. Не се считат за трети лица **ЗАСТРАХОВАЩИЯТ/ЗАСТРАХОВАНИЯТ**, членове на неговото семейство и домакинство, негови служители и работници, лица, които работят под негов контрол, както и лица, които са допуснати до застрахованото имущество с негово съгласие. **Злоумишлени действия на трети лица**, вкл. - чрез механично въздействие (надраскване, пробиване, счупване, срязване на гуми и др.), заливане с химически активни вещества.

КРАЖБА НА ЦЯЛО МПС - отнемане на МПС от владението

на Застрахования (или упълномощено от него лице) без негово съгласие с намерение за противозаконно присвояване по смисъла на Наказателния кодекс.

МЪЛНИЯ - съприкосновение между силно наелектризиран облак и земята, между два облака или между отделни части на един и същи облак, при което се получава силно разрушително действие. При него се развива висока температура, високо електрическо напрежение и голяма сила на електрическия ток, които причиняват щети на различни имущества, като запалване, обгаряне, опушване, стопяване или по друг начин механично увреждане;

НАВОДНЕНИЕ - разливане на големи количества водни маси, настъпило в резултат на бързо топене на сняг или лед, на интензивни валежи или валежи с голяма продължителност, на разливания на река при повдигане на нивото на водата, при авария на водопроводни или канализационни инсталации, при скъсване на бентове, язовирни стени и други подобни мелиоративни съоръжения;

ПАДАНЕ НА СНЕЖНА МАСА ИЛИ ЛЕДЕНИ КЪСОВЕ - откъсване или свличане на големи количества сняг или на ледени късове при резки метеорологични промени;

ПОЖАР - поява на огън, който образува пламък или жарава, не се ограничава в определено огнище, разпространява се чрез собствена енергия и причинява частични щети на застрахованото МПС или го унищожава напълно, както и тлеене или овъгляване в резултат на късо съединение в електрическата му инсталация.;

ПРОЛИВЕН ДЪЖД - интензивен валеж за кратко време или валеж с голяма продължителност;

ПЪТНО-ТРАНСПОРТНО ПРОИЗШЕСТВИЕ - по смисъла на Закона за движение по пътищата е събитие, възникнало в процеса на движението на пътно превозно средство и предизвикало нараняване или смърт на хора, повреда на пътно превозно средство, път, пътно съоръжение, товар или други материални щети. ПТП може да се осъществи при сблъсък или удар по време на движение на застрахованото МПС с друго МПС, с други подвижни или неподвижни предмети, животни или хора, с препятствия на пътното платно като земни, скални маси и други, както и в резултат от нарушена цялост на пътното покритие.

СВЛИЧАНЕ НА ЗЕМНИ ПЛАСТОВЕ - откъсване и бавно движение от геоложки характер на земни маси, които се откъсват и движат под действието на тежестта си и на повърхностно-течащи и подпочвени води по склонове и скатове;

СРУТВАНЕ НА ЗЕМНИ ПЛАСТОВЕ - внезапно, бързо и еднократно падане на големи земни или скални маси от планински масиви или от брегове в резултат на дълбоко изветряване на скалите, отслабване на вътрешните им връзки и дълбоко напукване;

УДАР НА ПАРКИНГ - увреждане на застрахованото МПС в паркирано състояние;

УРАГАН - метеорологично явление, представляващо движение на въздушни маси при скорост на вятъра над 30 м/сек., при което щетите могат да бъдат нанесени от непосредственото въздействие на урагана или от носени от него предмети. Към ураганите се отнасят вихрушките и смерчовете. Вихрушките се характеризират с въртливо (ротационно) движение около някоя мигновена ос, а смерчът е също вихър, който има огромна скорост на въртене;

XVI. Какво още е необходимо да знаете за застраховката?

ЛИЧНИ ДАННИ:

61. „Групама Застраховане“ ЕАД обработва предоставените от ползвателите на застрахователни услуги лични данни в качеството си на администратор на лични данни и в съответствие с Общия регламент за защита на данните (Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО) и действащото българско законодателство.

62. Застрахователят е публикувал на своя официален сайт www.groupama.bg „Уведомление за поверителност“, неразделна част към Общите условия по застраховката.

ПРОМЯНА В АДРЕСА НА НЯКОЯ ОТ СТРАНИТЕ. УВЕДОМЯВАНЕ :

63. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ/ЗАСТРАХОВАНИЯТ следва писмено да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за всяка промяна в адреса си. В случай, че се установи извън територията на Република България, следва да посочи име и адрес на лице за кореспонденция в Република България, като същият ще се счита за адрес на ЗАСТРАХОВАЩИЯ/ЗАСТРАХОВАНИЯТ.

64. Всички съобщения, които следва да бъдат отправени към ЗАСТРАХОВАЩИЯ / ЗАСТРАХОВАНИЯТ се изпращат на последния адрес, който той е съобщил писмено на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Счита се, че ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е изпълнил задължението си за уведомяване, ако е изпратил съобщението на последния му известен адрес/електронна поща на ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ с всички предвидени в закона или договора правни последици.

65. Съобщенията към ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ трябва да се изпращат / депозират в писмена форма на адреса на управление на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. При промяна на адреса на управление на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, той уведомява застрахованите лица чрез информация в средствата за масова информация.

66. За дата на уведомяването се счита датата на получаването на съобщението. Това правило не се прилага, когато ЗАСТРАХОВАЩИЯТ / ЗАСТРАХОВАНИЯТ не е уведомил ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за последния си адрес.

В този случай за дата на уведомяването се приема датата на изпращане на съобщението.

ДАВНОСТ:

67. Правата и задълженията по застрахователния договор във връзка със застрахователното обезщетение се погасяват с изтичането на три години от датата на настъпването на застрахователното събитие.

ДАНЪЦИ И ТАКСИ :

68. Всички данъци, такси и други подобни, които съществуват или ще бъдат установени върху полученото **застрахователно обезщетение** са за сметка на лицата, които получават застрахователното обезщетение.



69. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи лихва за неправилно или погрешно заплатени премии, както и за несвоевременно искане или получено **застрахователно обезщетение**.

СПОРОВЕ МЕЖДУ СТРАНИТЕ. ЮРИСДИКЦИЯ:

70. За неуредените с настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

71. Споровете между страните по **застрахователен договор**, сключен на базата на настоящите Общи условия, се решават доброволно по пътя на преговори, а при непостигане на съгласие - от компетентен български съд.

СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ :

72. Настоящите **Общи условия** могат да бъдат допълвани и/или изменяни със специални условия включени в застрахователната полица или **добавък**.

Настоящите Общи условия са приети с Решение № 6 на Съвета на директорите на Застрахователя от 10.09.2013 г., изменени и допълнени с Решение № 5 на Съвета на директорите, вписано в Протокол от 07.07.2014 г.; изменени и допълнени с Решение № 6 на Съвета на директорите, вписано в Протокол от 16.12.2015 г.; изменени и допълнени с Решение № 8 на Съвета на директорите, вписано в Протокол от 20.09.2017 г.; изменени и допълнени с Решение № 9 на Съвета на директорите, вписано в Протокол от 24.11.2017 и влизат в сила на 01.04.2018 г., изменени и допълнени по Решение на СД от 11.04.2018 г., в сила от 25.05.2018 г.; изменени и допълнени по Решение на СД от 15.10.2019 г., в сила от 24.02.2020 г.; изменени и допълнени по Решение на УС от 27.10.2025 г., в сила от 07.11.2025 г.