



**Groupama**



**Общи условия на „Групама Застраховане“ ЕАД, ЕИК 131421443, /„ГРУПАМА ЖИВОТОЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД, ЕИК 131272330  
за достъп и ползване на Клиентски портал “My Groupama”  
през [www.online.groupama.bg](http://www.online.groupama.bg)**

**ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

Моля прочетете настоящите Условия за използване, преди да използвате Клиентския портал /Портала/ на „Групама Застраховане“ ЕАД/„Групама Животозастраховане“ ЕАД. Същите са публикувани на интернет страницата на „Групама Застраховане“ ЕАД/„Групама Животозастраховане“ ЕАД.

Тези Условия за достъп и ползване на Портала, уреждат взаимоотношенията между „Групама Застраховане“ ЕАД, „Групама Животозастраховане“ ЕАД (наричани заедно по-долу за краткост Групама или Застраховател) и ползватели на застрахователни услуги (Клиент) при и по повод достъп до Портала и/или използване на услуги и съдържание.

Тези общи условия имат обвързващо действие само в отношенията между Вас като Клиент на услугите на Портала и „Групама Застраховане“ ЕАД/„Групама Животозастраховане“ ЕАД.

Клиентите получават правото да използват услугите на Портала [www.online.groupama.bg](http://www.online.groupama.bg), единствено за лични/нетърговски цели.

**ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРИТЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ:**

„Групама Застраховане“ ЕАД, ЕИК 131421443, с адрес за кореспонденция: Република България, гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3, тел. 0700 123 32, ел. поща: [info@groupama.bg](mailto:info@groupama.bg), интернет страница: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg).

„Групама Животозастраховане“ ЕАД, ЕИК 131272330, с адрес за кореспонденция: Република България, гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3, тел. 0700 123 32, ел. поща: [info@groupama.bg](mailto:info@groupama.bg), интернет страница: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg)

Клиент на услугите на Портала е физическо или юридическо лице/чрез неговия законен/договорен представител или техен пълномощник/, което чрез предоставена функционалност на [www.online.groupama.bg](http://www.online.groupama.bg), заявява своето желание за регистрация и създаване на персонален профил за свои потребности от дистанционно обслужване. Клиент на услугите на Портала може да бъде и лице, за което са възникнали права по застрахователен договор, както и физическо или юридическо лице, което проявява интерес да се възползва от услугите, предоставяни от Застрахователя във връзка с предмета му на дейност. В зависимост от качеството на Клиента, в Клиентския портал може да са достъпни различни функционалности, а някои да са недостъпни.

**„Групама Застраховане“ ЕАД & „Групама Животозастраховане“ ЕАД**

София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, блок В, ет. 3, Т: 0700 123 32, [office@groupama.bg](mailto:office@groupama.bg), [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg)



Групaмa



С поставяне на отметка срещу текст „Запознат съм и приемам Общите условия за Клиентския портал“ на „Групaмa Застрахованe“ ЕАД за достъп и ползване на Клиентски портал през [www.online.groupama.bg](http://www.online.groupama.bg) в сайта на Групaмa, Клиентът декларира, че се е запознал с настоящия документ и с това, той приема изцяло Условиетa.

С регистрацията в Портaлa, Вие се съгласяватe да бъдетe обвързан от настоящите общи условия и всички бъдещи промени в тях, както и се задължаватe да ги спазватe.

Само Клиенти, извършили валидна регистрация в Портaлa, могат да ползват услугитe, предоставени чрез него.

Въпроси, свързани с ползването на предлаганитe услуги, могат да се отправят към Групaмa на имейл: [online@groupama.bg](mailto:online@groupama.bg)

Регистрацията в Клиентски портал е напълно безплатна и не изисква допълнителна такса.

Съдържанието на Клиентски портал е обект на интелектуална собственост на Групaмa, освен ако е посочено друго. Всяко копиране, разпространение и/или осъществяване на други правни и фактически действия относно съдържанието на портала без съгласието на Застрахователитe е нарушение на Закона за авторското право и сроднитe му права, и други приложими нормативни актове и подлежи на съответни санкции.

## ТЕРМИНОЛОГИЯ И УСЛУГИ

**Клиентски портал** (Портaлa) Му Групaмa - интернет портал на Застрахователитe, предоставящ обслужване на клиенти от разстояние, достъпен на адрес [www.online.groupama.bg](http://www.online.groupama.bg)

**Услуга през Портaлa** - всяка услуга, предоставяна от Групaмa на ползвателитe на застрахователни услуги чрез Клиентски портал.

**Клиент на услугитe на Портaлa** по смисъла на настоящитe условия биват ползвателитe на застрахователни услуги, които се регистрират на интернет страницата за достъп и ползване на Клиентския портал и го достъпват чрез потребителско име и парола.

**Потребителско име** – избрана уникална комбинация от букви, цифри или букви и цифри, посредством която Клиентът се индивидуализира в Портaлa на интернет страницата.

**Парола** – избрана уникална комбинация от букви и цифри и специални символи, която заедно с потребителското име индивидуализира Клиентa в Портaлa.

**Персонален ПИН код** - избрана уникална комбинация от букви и цифри и специални символи, която заедно с потребителското име индивидуализира Клиентa.

**Уебсайт** - обособеното място в глобалната Интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес (URL) по протокол HTTP или HTTPS и съдържащо файлове, програми, текст, звук, картина, изображение, електронни препратки или други материали и ресурси.

**Виртуален ПОС терминал** - начин на приемане на директни плащания с дебитни и/или кредитни карти по Интернет чрез уеб сайт, без физическото присъствие на картата. Транзакциитe с

**„Групaмa Застрахованe“ ЕАД & „Групaмa Животозастрахованe“ ЕАД**

София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, блок В, ет. 3, Т: 0700 123 32, [office@groupama.bg](mailto:office@groupama.bg), [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg)



**Групама**



банкова карта се осъществяват в съответствие с програмите за сигурност на MasterCard и VISA, съответно с наименования „MasterCard SecureCode“ и “Verified by VISA”.

**Съдържание на Портала** - всякакъв вид информация, изображения, материали, игри и други подобни, достъпни на Портала и чрез Услугите през Портала.

### ДОСТЪП ДО И АКТИВИРАНЕ НА УСЛУГИТЕ ПРЕЗ ПОРТАЛА

Достъпът до Портала се осъществява на адрес [www.online.groupama.bg](http://www.online.groupama.bg).

За целите на създаването на потребителски профил и успешна регистрация в Клиентския портал е необходимо Клиентът да въведе лична информация, както и информация за номер на негов активен договор/застрахователна полица със Застрахователя.

Не е възможно осъществяването на втора регистрация с един и същ имейл или един и същ номер на активна полица.

След успешна регистрация Клиентът получава имейл за потвърждение на регистрацията.

Услуги и справочна информация, достъпни към този момент след регистрация в Клиентския портал са:

- Плащане на поредна вноска за дължима застрахователна премия по застраховка, сключена с „Групама Застраховане“ ЕАД /само за застраховачи/.

- Справка за статус на претенции по застрахователни продукти на „Групама Застраховане“ ЕАД (за застраховани, бенефициенти/ползвачи се лица, пострадали/увредени лица и т.н.).

Предоставяните услуги в Портала се допълват периодично от Застрахователите по тяхна преценка.

Групама не носи отговорност за грешно или недобросъвестно въведени от Потребителя данни.

Групама не носи отговорност за грешки, извършени по време на плащане, поради некоректно попълнени от Клиента данни.

Групама запазва правото си едностранно да променя настоящите условия, както и структурата на Клиентския портал, като изменените Условия се публикуват на адрес [www.online.groupama.bg](http://www.online.groupama.bg) и влизат в сила от датата посочена в тях.

Групама се задължава да пази тайната на кореспонденцията, както и да не разгласява създадените потребителски имена, пароли и друга персонална информация, предоставена от лицата, без тяхно предварително съгласие, освен ако това не следва по силата на нормативната разпоредба.

Групама има право при надлежно отправено искане на компетентен орган да предостави съответната информация, отнасяща се за Клиента.

Групама има право по всяко време да блокира достъпа на ползвателя на застрахователни услуги при следните случаи:

**„Групама Застраховане“ ЕАД & „Групама Животозастраховане“ ЕАД**

София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, блок В, ет. 3, Т: 0700 123 32, [office@groupama.bg](mailto:office@groupama.bg), [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg)



**Групата**



- Потребителят разпространява, посредством използване на портала, съобщения с рекламни, търговски, нецензурни, обидни, клеветнически и/или заплашителни текстове и/или изображения.
- Потребителят с действията си накърнява доброто име на Застрахователите и/или трети лица, нарушава законите в Република България, международните актове или застрашава работоспособността на програмните и технически средства, чрез които се предоставят услугите.
- Се установи, че трето лице е придобило неправомерно достъп до портала посредством парола и потребителско име на Потребителя и/или третото лице неправомерно е ползвало данни за регистрация.

#### **ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОЛЗВАТЕЛЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ**

Клиентът отговаря за всички свои действия в портала след въвеждането на данните за Вход. Клиентът се задължава да подава вярна информация за своите лични данни във връзка със създаването на потребителски профил в портала.

Клиентът няма право да предоставя потребителското си име и парола на трети лица.

Клиентът няма право да се регистрира в Клиентския портал или да заяви допълнителни услуги от чуждо име, както и да използва лични данни, които не са негови.

Клиентът се задължава да не използва откраднати и фалшиви дебитни или кредитни карти, а в случай че използва такава карта, да понесе наказателна отговорност за действията си.

#### **ДРУГО**

Уведомление за поверителност за потребителите на Клиентски портал My Groupama се намира <https://www.groupama.bg/bg/help/section/privacy>

Клиентът се съгласява, че настоящите Условия се отнасят единствено до достъпа и използването на Клиентския портал на [www.online.groupama.bg](http://www.online.groupama.bg).

За неуредените от настоящите Условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

Настоящите Условия на „Групата Застраховане“ ЕАД /„Групата Животозастраховане“ ЕАД за достъп и ползване на Клиентски портал са приети със Заповед № 3-2 от 05.01.2022г. и Заповед № Ж-2 от 05.01.2022 г., последно изменени със Заповед № Ж-14 от 08.03.2022 г. и Заповед № 3-21 от 08.03.2022 г. като промените влизат в сила от 10.03.2022 г.

**„Групата Застраховане“ ЕАД & „Групата Животозастраховане“ ЕАД**

София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, блок В, ет. 3, Т: 0700 123 32, [office@groupama.bg](mailto:office@groupama.bg), [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg)